

ULUSLARARASI ÖĞRENCİ BAŞVURU VE YERLEŐTİRME SİSTEMİ YAZILIMI TEKNİK ŐARTNAMESİ

1. GİRİŐ

İŐbu Teknik Őartname, Uluslararası Öğrenci Başvuru ve YerleŐtirme Sistemi projesine ilişkin asgari teknik ve idari gereksinimleri tanımlar.

Bu teknik Őartname, Uluslararası Öğrenci Başvuru ve YerleŐtirme Sistemi) platformunun 2 (iki) yıl kiralanması , geliştirilmesi, kurulumu ve iŐletilmesine yönelik teknik ve fonksiyonel gereksinimleri belirlemek, ve ayrıca sistemin, Üniversitenin uluslararası öğrenci pazarındaki görünürlüğünü ve başvuru hacmini artırmak amacıyla, en az 50 (elli) uluslararası eğitim danışmanlık firması ile entegre çalışabilecek, bu firmaların aday öğrenci başvurularını Őeffaf, izlenebilir ve performans ölçülebilir Őekilde yönetebilecek bir altyapıya sahip olması hedeflenmektedir. Üniversitenin uluslararası öğrenci sayısını yönelik eğitim danışmanlık amacıyla hazırlanmıştır. Platformun kullanıcı dostu, güvenli, ölçeklenebilir ve mevzuata uyumlu bir yapıya sahip olması esastır.

2. AMAÇ

Bu Őartnamenin amacı, yabancı uyruklu öğrencilerin Türkiye’deki yükseköğretim kurumlarına başvuru, değerlendirme ve yerleŐtirme süreçlerini dijital ortamda yönetmek üzere geliştirilecek platformuna ilişkin teknik, fonksiyonel ve idari gereksinimleri tanımlamaktır. Sistem, kurumların başvuru yönetimi süreçlerini standartlaŐtırmayı, ŐeffaflaŐtırmayı ve hızlandırmayı hedeflemektedir.

3. SİSTEMİN GENEL ÖZELLİKLERİ

- Platform web tabanlı bir CRM ve başvuru yönetim sistemi olarak tasarlanacaktır.
 - Tüm cihazlarla uyumlu (responsive) bir arayüze sahip olacaktır.
 - Öğrenciler, danışmanlar, öğretmenler ve kurum yöneticileri için rol tabanlı kullanıcı panelleri sunulacaktır.
 - Başvuru oluşturma, belge yükleme, ödeme alma, değerlendirme ve yerleŐtirme süreçleri uçtan uca dijital ortamda yürütülecektir.
 - Yönetici paneli üzerinden başvuruların izlenmesi, raporlanması ve istatistiksel analiz yapılması mümkün olacaktır.
-
-

4. TEKNİK GEREKSİNİMLER

4.1 Yazılım Mimarisi

- Backend: ASP.NET, C#
- Frontend: HTML5, CSS3, jQuery

- Veritabanı: Microsoft SQL Server
- Sunucu: Windows Server
- Web Sunucusu: IIS

4.2 Arayüz ve Kullanılabilirlik

- Tüm cihazlara uyumlu (responsive) tasarım yapılacaktır.
 - Kullanıcı deneyimi (UX) ve erişilebilirlik standartlarına uygun arayüz geliştirilecektir.
 - Formlar ve başvuru ekranları kullanıcıyı yönlendiren yapıda olacaktır.
-

5. SİSTEM ENTEGRASYONLARI

- Kimlik doğrulama sistemleri: Google ve Apple ile entegrasyon.
 - Üniversite otomasyon sistemleri ile API tabanlı entegrasyon.
 - YÖK ve e-Devlet sistemleri ile veri paylaşımı ve doğrulama entegrasyonu.
 - Ödeme sistemleri ile çevrim içi tahsilat entegrasyonu.
-

6. GÜVENLİK GEREKSİNİMLERİ

- Tüm veri iletimi SSL sertifikası ile şifrelenmiş olarak yapılacaktır.
 - Tüm dosyalar sunucu üzerinde şifrelenmiş biçimde saklanacaktır.
 - Dosyalara fiziksel erişim yalnızca güvenli servis kanalları üzerinden sağlanacaktır.
 - Dosyalar çok seviyeli şifreleme mekanizmaları ile korunacaktır.
 - Kullanıcılar dosyalara yalnızca okuma yetkisi ile erişebilecektir.
 - Dosyaların kopyalanması ve içerik değişikliği engellenecektir.
 - Dosya erişimleri zaman sınırlı olacaktır.
 - Süre bitiminde dosya yeniden şifrelenerek sunulacaktır.
 - Sunulan her dosya, erişen kullanıcı adına dijital olarak imzalanacaktır.
 - Dosyanın illegal paylaşımı durumunda kaynağın tespiti mümkün olacaktır.
-

7. PERFORMANS VE ÖLÇEKLENEBİLİRLİK

- Sistem eş zamanlı en az 5.000 kullanıcıyı destekleyecek kapasitede olacaktır.
 - Yük dengeleme ve önbellekleme mekanizmalarına uygun mimari kurulacaktır.
 - Artan kullanıcı ve üniversite sayısına göre ölçeklenebilir yapı sağlanacaktır.
-

8. EĞİTİM VE KULLANICI DESTEĞİ

- Yüklenici, idare tarafından belirlenecek en az 3 personele sistemin kurulumu, yapılandırılması ve yönetimi konusunda uygulamalı eğitim verecektir.
- Eğitim dokümantasyonu ve kullanıcı kılavuzları sağlanacaktır.
- Eğitimler garanti süresi içerisinde gerçekleştirilecektir.
- Teknik destek taleplerine en geç 24 saat içinde yanıt verilecektir.

9. YÜKLENİCİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Sistem 365 gün 24 saat kesintisiz çalışabilir nitelikte olacaktır.
- Kurulum, yapılandırma ve devreye alma işlemleri yüklenici tarafından yapılacaktır.
- Yüklenici, garanti süresi boyunca tüm yazılım güncellemelerini ücretsiz sağlayacaktır.
- Yüklenici kullanım süresi ile sınırlı olarak en az 50 adet uluslararası öğrenci danışmanlık firmasını Üniversitenin uluslararası öğrenci pazarını genişletme imkanı sunacaktır.
- Hatalı tasarım veya kurulumdan doğan sorunlar ücretsiz giderilecektir.
- Yüklenici, sistemle ilgili her türlü teknik desteği ücretsiz sağlayacaktır.

10. TESLİMAT VE ZAMAN PLANI

- Sistem, sözleşme tarihinden itibaren en geç 7 gün içinde çalışır halde teslim edilecektir.
- Pilot testler tamamlandıktan sonra en geç 15 gün içinde kesin kabul yapılacaktır.

11. GARANTİ VE DESTEK ŞARTLARI

- Sistem için en az 2 yıl garanti verilecektir.
- Garanti süresi kesin kabul tarihinden itibaren başlayacaktır.
- Arıza ve kesinti durumlarında 7/24 destek sağlanacaktır.

12. HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI (SLA)

- Yüklenici, sistemin sürekliliğini ve erişilebilirliğini sağlamakla yükümlüdür.
- Arıza ve kesinti durumlarında müdahale süreleri aşağıdaki gibi olacaktır:
 - Kritik Hata: En geç 4 saat içinde müdahale, en geç 24 saat içinde çözüm.
 - Orta Seviye Hata: En geç 12 saat içinde müdahale, en geç 48 saat içinde çözüm.
 - Düşük Seviye Hata: En geç 24 saat içinde müdahale, en geç 72 saat içinde çözüm.

12.1 Hata Sınıflandırması

- Kritik Hata: Sistemin tamamen çalışamaz hâle gelmesi, başvuru ve ödeme işlemlerinin durması.
- Orta Seviye Hata: Temel fonksiyonların kısmen çalışmaması, raporlama ve entegrasyon hataları.
- Düşük Seviye Hata: Görsel hatalar, performans düşüklüğü, kullanıcı deneyimini sınırlı etkileyen sorunlar.

13. KVKK / GDPR UYUM GEREKSİNİMLERİ

- Sistem, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) hükümlerine tam uyumlu olacaktır.
- Kişisel veriler hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenecek ve saklanacaktır.

- Veriler yalnızca belirlenen amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır.
 - Kullanıcılardan açık rıza alınmadan kişisel veriler üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.
 - Kullanıcılar, verilerinin silinmesini, düzeltilmesini ve taşınmasını talep edebilecektir.
-

14. LOGLAMA VE DENETİM İZLERİ

- Sistem tüm kullanıcı işlemlerini loglayacaktır.
 - Aşağıdaki bilgiler kayıt altına alınacaktır:
 - Hangi kullanıcının
 - Hangi tarih ve saatte
 - Hangi dosyaya veya veriye
 - Hangi işlemle eriştiği
 - Log kayıtları yetkisiz erişime karşı korunacak ve değiştirilemeyecektir.
 - Log verileri en az 5 yıl süreyle saklanacaktır.
-

15. ROL BAZLI YETKİLENDİRME

- Sistem rol tabanlı erişim kontrolü (RBAC) mekanizması içerecektir.
 - Aşağıdaki kullanıcı rolleri tanımlanacaktır:
 - Öğrenci: Başvuru oluşturma, belge yükleme, başvuru takibi.
 - Danışman: Öğrenci başvurularını görüntüleme, yönlendirme ve raporlama.
 - Öğretmen Elemanı: Akademik değerlendirme ve görüş bildirme.
 - Yönetici: Tüm sistem ayarları, kullanıcı yönetimi ve raporlama.
 - Her rol için erişim yetkileri ayrı ayrı tanımlanacaktır.
-

16. ÜNİVERSİTE KOTASI VE BAŞVURU DÖNEMİ YÖNETİMİ

- Sistem üniversite bazlı kontenjan tanımlamaya imkân verecektir.
 - Her program için ayrı kota belirlenebilecektir.
 - Kontenjan dolduğunda ilgili program için başvurular otomatik olarak kapatılacaktır.
 - Başvuru dönemleri başlangıç ve bitiş tarihi ile tanımlanacaktır.
 - Başvuru dönemi bitiminde sistem yeni başvuru alımını otomatik olarak durduracaktır.
-