

DİJİTAL KÜTÜPHANE YAZILIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

GİRİŞ

Bu şartname, Dijital Kütüphane platformunun kiralanması, kurulumu ve işletilmesine yönelik teknik ve fonksiyonel gereksinimleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Platformun, kullanıcı dostu, güvenli ve genişletilebilir bir yapıya sahip olması gerekmektedir.

AMAC

Bu şartnamenin amacı, firmanın dijital içerik yönetimi ve kütüphane hizmetleri süreçlerini modernleştirmek için dijital platformunu edinmesi ve kullanıma uygun hale getirmesi için gerekli teknik gereksinimleri tanımlamaktır.

1-SİSTEMİN GENEL ÖZELLİKLERİ

- Platform, bulut tabanlı bir yapıya sahip olmalı ve web (HTML5, Angular, .NET MVC) ile mobil uygulamalar (iOS, Android) üzerinden erişilebilir olmalıdır.
- Kullanıcıların metin, görsel ve sesli içeriklere erişimini sağlamalıdır.
- Hiper metin ve hiper medya destekli içeriğe sahip olmalı, otomatik ilişkilendirme ve içerik önerme özelliklerine sahip olmalıdır.
- Okuyucu etkileşimi sağlayan, yorum ve not alma sistemleri içermelidir.
- İçerik dağıtım modeli, abonelik bazlı ve/veya lisans bazlı olmalıdır.
- Yayıncılar ve yazarlarla entegrasyon sağlayarak yasal çerçevede dijital kitap satışı yapılabilmelidir.
- Akıllı tahta ve interaktif eğitim araçlarıyla tam uyumlu olmalıdır.
- Platformda Hece Yayınları, Pınar Yayınları ve Akademik Yayınların yer alması gerekmektedir.

2-TEKNİK GEREKSİNİMLER

Veri Tabanı Yönetimi

- PostgreSQL tabanlı, yüksek hacimli veri depolama ve işleme kapasitesine sahip olmalıdır.
- Veritabanında şifrelenmiş veri saklama mekanizması bulunmalıdır.

Yazılım Mimarisi

- Backend: .NET Core, C#

- Frontend: Angular, TypeScript, JavaScript
- Mobil: iOS Swift / Android Kotlin
- Sunucu: windows tabanlı, Load Balancing destekli

Güvenlik Önlemleri

- Tüm veriler AES-256 şifreleme standardı ile korunmalıdır.
- Kullanıcı erişimleri yetkilendirme ve kimlik doğrulama (OAuth 2.0, JWT) mekanizmaları ile güvence altına alınmalıdır.
- Dosya erişimleri zamana bağlı token sistemi ile kısıtlanmalıdır.
- Sayfa bazlı içerik sunumu ile kopyalama önlenmelidir.
- Kullanıcılar tarafından illegal içerik paylaşımı tespit edilip kayıt altına alınmalıdır.

Performans ve Ölçeklenebilirlik

- Sistem yük dengeleme (Load Balancing) desteklemelidir.
- Cache mekanizmaları (Redis veya Memcached) ile hızlı içerik sunumu sağlanmalıdır.
- Genişletilebilir mimariye sahip olmalı, ek yayıncı ve kullanıcı desteği için altyapısı uygun olmalıdır.

3-SİSTEM ENTEGRASYONLARI

Üçüncü Parti Entegrasyonlar

- Google, Apple ve Facebook kimlik doğrulama sistemleriyle entegre olmalıdır.
- Ödeme sistemleri (Stripe, PayPal, Iyzico) ile entegre çalışmalıdır.
- Yayınevleriyle API tabanlı veri paylaşımı yapılabilmelidir.

Mobil ve Web Uygulamaları ile Uyumluluk

- PWA (Progressive Web App) desteği bulunmalıdır.
- Mobil uyumlu (responsive) arayüze sahip olmalıdır.
- iOS ve Android için native uygulamalar sağlanmalıdır.

4-DESTEK VE BAKIM

Lisanslama ve Güncellemeler

- Kullanıcı başına veya kurumsal lisanslama seçenekleri sunulmalıdır.
- Güvenlik yamaları ve sistem güncellemeleri düzenli olarak sağlanmalıdır.
- Teknik destek süresi minimum 1 yıl olmalıdır.

Eğitim ve Kullanıcı Desteği

- Kullanıcı eğitimi için dokümantasyon ve video rehberler sağlanmalıdır.
- Teknik destek, en geç 24 saat içinde yanıt verecek bir yapı içermelidir.

5-YÜKLENİCİ EĞİTİM HİZMETİ

- Bu iş için Yüklenici veya Yüklenici tarafından bulunan yetkili kuruluş ya da kuruluşlar, İdarenin personeline eğitim verecektir. Eğitimin ayrıntıları aşağıda düzenlenmiştir.
- Yüklenici firma idare tarafından belirlenecek 3 (üç) kişiye teklif edilecek ürünlerin tüm bileşenleri ile ilgili olarak kurulum, yapılandırma ve yönetim konularında uygulamalı eğitim verecektir.
- İdare gerekli gördüğü hallerde sözleşme süresi boyunca en fazla 3 defaya mahsus kendi belirlediğı personeline ek olarak eğitim verilmesini talep edebilecektir. Yüklenici bu konuda ek ücret talep etmeyecektir.
- Bahse konu tüm eğitimler garanti süresi içerisinde idarenin belirleyeceğı tarihte alınacaktır.
- Bu şartname kapsamında alınan tüm eğitimler ile ilgili koordinasyon Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi Genel Sekreterlik birimi tarafından koordineli olarak yapılacaktır.
- Eğitimler Yüklenici Firmanın belirleyeceğı yetkili kurs merkezlerinin arasından idarenin onay verdiğı kurs merkezinde veya idarenin uygun görmesi halinde üniversitede verilecektir.
- Eğitim verilecek yerlerin donanım ve ekipmanları ile katılımcıların eğitim dokümantasyonları ve ders malzemeleri yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.
- Eğitmenin, teklif edilecek ürünlere ait üretici onaylı eğitim vermeye yetkili olduğuna dair belgeye sahip olması gerekmektedir. Eğitmen yetkili olduğuna dair bu belgeyi eğitimden önce İdareye sunacaktır.
- İdare, eğitim merkezi, eğitmen veya müfredatın yeterliliğı ile ilgili anket yapacak, gerekli hallerde eksikliklerin tamamlanarak eğitimin ücretsiz olarak bir defaya mahsus yenilenmesini yüklenici firmadan isteyecektir.
- Belirtilen bütün kurs ve eğitimler için idare kurs alınacak olan tarihteki en son sürümün eğitimini isteme hakkına sahiptir.
- Eğitim sonunda tüm katılımcılara alınan kurslarla ilgili katılım belgesi verilecektir.

6-YÜKLENİCİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Satın alınan ürünlerin kesintisiz olarak (365 gün, 24 saat) alıştırılması hedeflenmektedir.

- Teklif edilen sistemler kesin kabul tarihinden itibaren garanti süresi en az üç (3) yıldır.
- Garanti süresi ve lisans süresi, kesin kabul tarihinden itibaren başlayacaktır.
- Alınan ürünlerin kurulumu Yüklenici tarafından İdare'nin belirlediği noktalarda belirtilen birimlerin mevcut adreslerinde yerinde gerçekleştirilecektir.
- Yüklenici Firma, bu Teknik Şartname kapsamında; kurduğu tüm yazılım bileşenlerinin, lisans süreleri içerisinde yayınlanacak tüm yeni sürüm güncellemelerini, kural/veri tabanı güncellemeleri ile kurulumunu ve teknik destek hizmetlerini ek bir ücret talep etmeden sağlayacaktır.
- Garanti süresince tüm arıza durumlarındaki bakım ve onarımlar donanımların kurulu bulunduğu, İdare tarafından belirtilen birimlerin adreslerinde kurulu olan Sistem Odalarında Yüklenici Firma tarafından ücretsiz yapılacaktır.
- Yüklenici Firma, hatalı bir tasarım, planlama veya kurulumdan kaynaklanan bir sorun tespit edilmesi durumunda, ürünlerin bir kısmı veya tamamının yeniden kurulumunun gerekmesi durumunda, gerekli tüm çalışmaları ücretsiz olarak yeniden yapacaktır.
- Yüklenici Firma, Teknik Şartname kapsamında kurulan sistemlerin bakım ve onarım sebebiyle kapatılması gerektiği durumlarda, idareden talepte bulunacak ve idare tarafından uygun bulunan tarih ve zamanda bu işlemi yapacaktır.
- Yüklenici, sözleşme kapsamındaki ürün problemleri ve/veya bu problemler sonucu diğer cihaz ve sistemlerde oluşan arızalar onarım hizmetlerinde tanımlanan problem inceleme ve güvenli hale getirme ve/veya parça değişimi ve/veya cihaz değişimi ve/veya konfigürasyon faaliyetlerini gerçekleştirerek giderecektir.
- Yüklenici Firma sözleşme süresince İdare tarafından şartname kapsamında alınacak olan donanım ve yazılımın yönetilmesi ve işletilmesi amacı ile talep edilen teknik destek, Yüklenici firma tarafından İdarece açılacak çağrı kapsamında ek bir ücret talep edilmeden verilecektir.
- Yüklenici Firma sözleşme kapsamındaki ürün ayarları ve yapılandırılmasında her türlü desteğin verilmesi, sorunlarının giderilmesi ayrıca sorun olup olmamasına bakılmaksızın idarenin talebi doğrultusunda konfigürasyon veya yapılandırma ayarlarını yapacaktır.
- Garanti ve teknik destek ve kurulum hizmetlerine başlığında belirtilen hususların yüklenici tarafından çağrı prosedürleri kapsamında yerine getirilmemesi durumunda sözleşmenin cezai müeyyideler kısmı geçerli olacaktır.

7-SATINALMA VE TESLİMAT ŞARTLARI

Ürün Teslimat Süreci

- Platformun çalışır halde kurulumu,tamamlanmış şekilde teslim edilecektir
- Nihai sürüm, test ve kabul süreçleri tamamlandıktan sonra devreye alınacaktır.

- Yazılım teslim süresi 7 gün olacaktır.

Garanti ve Hizmet Şartları

- En az 2 yıl garantili olmalıdır.
- Arıza ve kesinti durumlarında 7/24 acil destek sağlanmalıdır.
- Firmanın isteği üzerine, platformun özelleştirilmesi için ek hizmetler sunulmalıdır.

**KOCAELİ SAĞLIKVE TEKNOLOJİ
ÜNİVERSİTESİ**

İSTEKLİ
Okudum, kabul ediyorum
İmza