

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

KOCAELİ SAĞLIK VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ÖNDER KUTLU (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. FATİH APAYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. SEVTAP GÜNAY KÖPRÜLÜ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HATİCE YILDIRIM SARI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ MUSTAFA ÇAĞRI GÜRBÜZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

İÇ DENETÇİ DENİZ ASLIHAN ÖZGÜROL (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İPEK DEDE (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

2009 yılında kurulan Avrupa Meslek Yüksekokulu'nun 2020 yılında Üniversiteye dönüştürülmesi suretiyle oluşturulmuş bir vakıf yükseköğretim kurumu olan Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi (KOSTÜ), kalite süreçlerinin tesis edilmesi ve işler hale getirilmesi için çalışmalar yürütmektedir. MYO deneyiminin Üniversiteye dönüştürülmesi süreci kuruma farklı boyutlarda sorumluluk yüklemiş, bir taraftan yeni bir kurum olma ve süreci yeni koşullar çerçevesinde planlama, diğer taraftan da önceki dönemde oluşmuş müktesebattan yararlanma fırsatları sunmuştur.

Üniversite, Türkiye'nin en genç yükseköğretim kurumu olmanın yanı sıra kalite süreçleri bağlamında Liderlik ve Yönetişim; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı açılarından hem kurumsal yapılanmanın oluşturulması hem de PUKÖ döngüsünün işletilmesi görevlerinin yerine getirilmesi zorunluluğu ile karşı karşıyadır. Kuruluşun Covid-19 Pandemi dönemine rastlaması, acil ve zor şartlarda bir yükseköğretim kurumunun muhatap olduğu bir meydan okuma olarak olumsuz anlamda değerlendirilecek olsa da diğer taraftan kurumsallaşma bağlamında bir avantaj da sağlamış olabilir.

Mezunlarını yeni vermeye başlayan ve bazı fakülteleri ile programlarında henüz mezun vermemiş bir yükseköğretim kurumunun farklı düzeyde de olsa eğitim-öğretim alanında deneyimli bir mütevelli heyet ve yine yükseköğretim alanının farklı bileşenlerinde oldukça deneyimli bir rektör ve yardımcısı liderliğinde planlanıp, yönetiliyor olması kurum açısından çok ciddi bir şanstır. Bu şansın farkında olduğu tespit edilen KOSTÜ'nün kalite kültürü bakımından özellikle son dönemlerde yoğun bir çaba içine girmiş olduğu görülmüştür.

Kalite süreçlerinin PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına bağlı olması ve bu sürecin tamamlanmasının zaman gerektirmesi nedeniyle KOSTÜ'nün tüm kalite ölçütlerini kısa sürede karşılaması mümkün olmasa bile, kalite bağlamında yürütülen çalışmalara YÖKAK dış değerlendirme sürecinin bir çıktısı olarak üretilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun yol gösterici olması amaçlanmaktadır. Dereceli değerlendirme sistemi çerçevesinde, zaman gerektiren eylemler bakımından izleme ve iyileştirme yapılabilen alanların sınırlı olması doğal bir durum olarak değerlendirilebilir. Bu bağlamda kalite süreç ve sistemleri bakımından üst yönetim tarafından sergilenen liderlik anlamlı ve etkili bulunmuştur. Önümüzdeki dönemde kalite süreçlerine yönelik ilave adımlar atılması suretiyle kalite yolculuğunun güvence altına alınması beklenmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Avrupa Eğitim Vakfı tarafından 2009 yılında kurulan Avrupa Meslek Yüksekokulu, 2020 yılında Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi (KOSTÜ) adıyla dönüştürülmüş ve bir vakıf üniversitesi olarak halen faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin beş adet fakültesi (Diş Hekimliği, Eczacılık, Mühendislik ve Doğa Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal ve Beşeri Bilimler), bir adet Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile iki adet de Meslek Yüksek Okulu (Avrupa ve Gebze OSB) bulunmaktadır. Bu akademik birimlerde halen ön lisans düzeyinde 3024, lisans düzeyinde 2512 ve yüksek lisans düzeyinde 239 olmak üzere toplam 5775 öğrenci öğrenim görmektedir.

Halihazırda mezun vermiş olan programlar şunlardır: Diş Hekimliği, Bilgisayar Mühendisliği, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ve Hemşirelik lisans seviyesinde; Ağız ve Diş Sağlığı, Ağız ve Diş Sağlığı (İÖ), Ameliyathane Hizmetleri, Ameliyathane Hizmetleri (İÖ), Anestezi, Anestezi (İÖ), Bilgisayar Programcılığı, Bilgisayar Teknolojisi, Çocuk Gelişimi, Çocuk Gelişimi (İÖ), Diyaliz, Eczane Hizmetleri, Engelliler İçin Gölge Öğreticilik, Fizyoterapi, Fizyoterapi (İÖ), Hibrid ve Elektrikli Taşıtlar Teknolojisi, İlk ve Acil Yardım, İlk ve Acil Yardım (İÖ), Odyometri, Odyometri (İÖ), Optisyenlik, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (İÖ), Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (İÖ), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İÖ) ön lisans seviyesindeki programlardır.

Kalite süreçlerini de kapsayan ve düzenli yönetim ilkesi bağlamında toplam 10 adet yönetmelik, 52 adet yönerge ve 6 adet Senato Esasları belirlenmiştir. Bu çalışmalar kurumsallaşma bakımından çok değerli katkılar sunmaktadır.

KOSTÜ kalite süreçlerini planlanmış, bu planlar Kalite ve Strateji Komisyonu aracılığıyla yürütmektedir. Akademik birim bazında Kalite Sorumluları ve Elçilerinin belirlenmiş olduğu da ayrıca görülmüştür. Bu yapı aracılığıyla akademik birimlerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak üzere bir kurgulama yapılmıştır. Bütünsel bir kalite yaklaşımı oluşturmak üzere son dönemlerde başlatılmış olan yapay zekâ uygulamalarına yönelik Üniversite düzeyinde bir öncelik belirlendiği ifade edilmektedir.

Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi misyon, vizyon ve kalite politikası şu şekilde belirlenmiştir:

Misyon

Karmaşık ve hızlı değişen dünyaya ayak uydurabilen yüksek bilgi, özgün beceri ve yetkinliklere sahip, fark yaratan öğrenciler yetiştirmek ve paydaşlarla birlikte ortak değer üreterek ulusal ve uluslararası bilim dünyasına katkıda bulunmak.

Vizyon

Öğretim elemanları ve mezunları ile bilgi, teknoloji ve hizmetlerin yönetilmesinde söz sahibi olan, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan ve tercih edilen bir üniversite olmaktır.

Kalite Politikası

Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi olarak, çağın gereksinimlerine uygun, yenilikçi ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden bir eğitim ve araştırma kurumu olmayı temel ilke ediniz.

Eğitim, sağlık ve teknoloji alanlarında;

Yapay zeka ve dijital dönüşüm teknolojilerini etkin şekilde kullanarak, bilgiye dayalı, özgün ve etik değerlere bağlı bireyler yetiştiririz.

Ulusal ve uluslararası kalite standartlarını benimseyerek, sürekli iyileştirme ve mükemmelliği hedefleriz.

Bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet faaliyetlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımını esas alırız.

İnsan odaklı, sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler geliştirerek, toplumun refahına ve küresel bilim dünyasına katkıda bulunuruz.

Yapay zekanın etik kullanımını ve insan merkezli teknolojik gelişmeleri destekleyerek, akademik ve idari süreçlerde kalite yönetim sistemlerini sürekli geliştiririz.

Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini düzenli olarak izler, değerlendirir ve tüm paydaşlarımızla birlikte geleceğin eğitim, sağlık ve teknoloji alanlarına yön veren lider bir üniversite olma yolunda kararlılıkla ilerleriz.

Henüz genç bir yükseköğretim kurumu olan KOSTÜ'nün ilk YÖKAK değerlendirmesi olması nedeniyle Kurumsal Dış Değerlendirme Programı büyük bir titizlikle yürütülmüştür. Ön ziyaret 6 Kasım 2025 tarihinde çevrimiçi ortamda, Saha Ziyareti ise 7-10 Aralık 2025 tarihleri arasında yüz yüze yöntemle tamamlanmıştır. Dinamik ve çok genç bir kurum olması nedeniyle Nisan 2024'te hazırlanan KİDR'de mevcut bulunmayan pek çok kanıt ve bilgi kurumdan talep edilmiş, bu talep kurum tarafından olumlu biçimde karşılanmıştır. Bu kanıtlardan saha ziyareti esnasında talep edilenler yerinde görülmüştür; saha ziyareti öncesinde talep edilen kanıtlar ise ek kanıt olarak sisteme yüklenmiştir.

Dış Değerlendirme Programı süresince talep etmiş olduğumuz bilgilerin ve kanıtların temin edilmesi de dâhil olmak üzere, dış değerlendirme programının başarılı biçimde tamamlanması için bizlerden hiçbir desteği esirgemeyen Rektör Sayın Prof. Dr. Muzaffer ELMAS'a şükranlarımızı sunarız. Ayrıca, yine kalite kültür ve süreçleri ile alakalı olarak samimi kanaatlerini bizlerle paylaşan, oldukça yapıcı yaklaşımı ile kuruma dair görüşlerini ifade eden Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Dr. Talip EMİROĞLU'na da teşekkür ederiz.

Sürecin başarılı biçimde tamamlanmasında başta, Kalite Komisyonu üyesi, Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Firdevs KARAHAN, Genel Sekreter Sayın Doç. Dr. Ghassan ISSA ve Sayın Öğr. Gör. Sertan TURAN olmak üzere Üniversitenin tüm paydaşlarına çok teşekkür ederiz. Yapılan çalışmanın ve sunulan raporun Türk yükseköğretim sistemine ve Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi'ne faydalı olmasını dileriz.

DIŞ DEĞERLENDİRME TAKIMI

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

2009 yılında kurulan Avrupa Meslek Yüksekokulu'nun 2020 yılından itibaren Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi olarak öğretim hayatına devam etmeye başlaması ile birlikte yönetim modeli ve idari yapıda hem eski hem de yeni yönetim modelinin izleri görülmektedir. Deneyimli yönetim kadrosunun yanı sıra genç bireylerin de yönetim kademelerinde görev alıyor olması kurumun yenilikçi ve gelişmeye açık bakış açısını ortaya koyan güçlü yön olarak belirlenmiştir. Saha ziyaretleri sırasında alınan geribildirimlerde, Üniversitenin kuruluş kanununda yer alan bazı akademik birimlerin henüz açılmadığı ancak çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir. Organizasyon şeması idari birimler bazında değerlendirildiğinde ise, birbiri ile bağlantılı ya da etkileşimli olabilecek birimlerin ayrı yapılar olarak kurgulanmasının (Personel Daire Başkanlığı ile İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü, Erasmus+ Charter Kurumsal Koordinatörlüğü ile Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörlüğü gibi) kurum paydaşları bazında görev ve sorumluluk karmaşasına sebebiyet verdiği görülmüştür. Yöneticiler ve bağlı iç paydaşlar arasında yaşanan bu yapısal karmaşa kalite süreçleri için bir risk faktörü olması nedeniyle gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bir diğer organizasyonel sorun alanının ise Kalite Koordinatörlüğü yapılanmasında yer almakta olduğu değerlendirilmektedir. Rektörlüğe bağlı “akademik” birimler arasında yer aldığı görülen koordinatörlüğün, üniversitenin idari, akademik ve öğrenci olmak üzere tüm süreçlerinden sorumlu olması sebebi ile doğrudan Rektörlüğe bağlı olmasının uygun olduğu değerlendirilmiştir.

İş akış süreçlerinin web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde yayınlandığı görülmüş olmakla birlikte, süreçlerin bazı birimlerde organizasyonel yapı ile uyumlu olmadığı tespit edilmiştir. İş akış süreçlerinin gözden geçirilmesi gerekliliğinin bulunması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

A.1.2. Liderlik

Dijitalleşmeye açık ve kalite odaklı bir yönetim anlayışı benimsenen KOSTÜ'de, Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektörün bu konularda göstermiş olduğu liderliğin son derece önemli olduğu değerlendirilmektedir. Dijitalleşme konusundaki güçlü liderlik kurumun güçlü yönü olarak belirlenmiştir. Liderlik yaklaşımının benimsendiği kurumda, düzenlenen Liderlik Anketi iç paydaşlardan alınan geribildirimler doğrultusunda süreçleri sürekli iyileştirme amaçlı düzenlenen güzel bir örnektir. Rektörün, kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve katılımcı bir anlayışla değerlendirilmesi adına düzenlenen çalıştaylara öncülük etmesi, yapay zeka konusunda süreç yöneticilerini desteklemesi ise bu güçlü yönün en önemli göstergeleridir. Eğitim-öğretim alanında kullanılmak üzere tasarlanan Öğrenci Başarı Analiz Sistemi'nin yine Rektör liderliğinde hazırlanmış olması ve sürekli geliştirilmesi yönünde yüksek motivasyon bulunması ise bu alanda önemli katkılar sağlayacak güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Araştırma – geliştirme alanında teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarında yapılan iyileştirmeler ise kurumun Ar-Ge potansiyelini arttıran bir diğer güçlü yön olarak tespit edilmiştir. Toplumsal katkı konusunda özellikle dış paydaşlar ile yürütülen faaliyetlerin olması ve destek verilmesi de yönetimin tüm kademelerde liderliğini gösteren güçlü yönlerden biridir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Avrupa Meslek Yüksekokulu'ndan Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi'ne kurumsal dönüşüm yaşayan Üniversitenin, sürekli gelişim ve dijitalleşen dünyaya uyum sağlama stratejisi doğrultusunda dijital dönüşümü ve yapay zeka kullanımını tüm kademelerde başlatmış olması çok değerli bulunmuştur. Ulusal ve küresel değişim talep ve baskısını anlık olarak izlemek ve gerekli tedbirleri almak üzere kurgulanmış olan değişim süreç yönetiminin izleme ve önlem alma açısından yeterli olduğu gözlenmiştir. Bu itibarla; hızlı aksiyon alabilme ve kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirici

adımları atabilmesi, çevik liderlik gösterebilmesi üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizması

PUKÖ döngüsünün işletilmesi için akademik birimlerin ilgili oldukları program akreditasyon esaslarını kılavuz olarak kullanması ve akran değerlendirmesinin yapılması kurumun güçlü bir yönüdür. Ancak, yapılan geri bildirimlere dair bir iyileştirme faaliyeti tespit edilememiştir. Üniversitenin idari birimlerinde yürütülen periyodik Genel Sekreterlik toplantıları ya da dış denetimler haricinde PUKÖ döngüsünün kapatılmasının farklı bir açıdan da güvence altına alınabilmesi için iç denetim türü değerlendirme süreçlerinin başlatılmasının değerli olduğu düşünülmektedir. Genel itibari ile ise PUKÖ çevrimleri ile süreçlerin belirli bir takvim doğrultusunda gerçekleştiriliyor olması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Kurumda iç paydaş memnuniyet anketlerinin yapılması ve sonuçların analiz edilmesi kalite kültür ve süreçleri bakımından önemlidir ve kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmekle birlikte, sonuçlara ilişkin iyileştirme adımlarının atıldığına dair kanıtla rastlanılmamıştır. Memnuniyet anketlerinin geri bildirimlerinin yapılmamasının bir sonucu olarak; katılım sağlayan paydaşlarda bu çalışmalarla, “kurumsal aidiyet düşüncesine ve güven duygusuna olumsuz etki edebileceğinden” gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Kalite süreçlerini güvence altına almak üzere teşekkül ettirilen kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcilerin “raportör” unvanı ile yer alması, öğrencinin tüm süreçlere doğrudan ve eşit paydaşlar olarak katıldığı konusunda kuşku yaratmıştır. Öğrenci katılımının bu yapılanmalar içerisinde hangi amaçla sağlandığı hususunun yeterince net olmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Aynı şekilde yönetim süreçlerinde önemli ölçüde destek rol oynayan idari personelin bu kurul ve komisyonlarda yeterli desteği sağladığı hususunda da belirsizlik bulunduğu ayrıca tespit edilmiştir. İdari personelin karar alma mekanizmalarına tam olarak katıldığı konusunda kuşku bulduğunda, öğrenci ve idari personelin süreçlere katılımının etkin bir şekilde sağlanamaması yine gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Saha ziyaretleri sırasında üniversitenin hesap verilebilirlik kapsamında bağlı olduğu kurum ve kuruluşlara düzenli raporlandırmalar yaptığı tespit edilmiştir. Bahse konu süreçlerde birlikte çalışan personelin “takım çalışması” kapsamında işbirliğinde oldukları, bu çalışmaların yönetim tarafından da desteklendiği gözlenmiştir.

Ödüllendirme mekanizmaları içerisinde de değerlendirildiği üzere; akademik personelin başarısının takdir edilmesi, akademik yıl sonunda rektör liderliğinde yapılan bilgilendirme toplantısında ödüllendirilmeleri ve bu ödüllerin kamuoyuna açıklanması kurumun güçlü yönüdür.

Üniversitenin sosyal medya ve diğer iletişim kanallarını kurum genelinde ve birimler özelinde kullanıyor olmaları değerli bulunmuştur. Web sayfasının kamuoyunu bilgilendirme amacı ile KOSTÜ-TV üzerinden yürütülen bilgilendirme ve bilimsel içerik üretimi ile etkin bir şekilde kullanılmakta olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte paydaşları ile iletişimi sıklıkla web sayfası üzerinden sağlayan üniversitenin, web sayfasının yeteri kadar kullanıcı dostu olmaması ve belli birimler bazında güncelliğinin tam olarak sağlanamıyor olması ise gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Üniversitenin 2020 yılında kuruluşunu ve bir diğer deyimle yeniden yapılanmasını takiben, misyon ve vizyonunu belirlediği tespit edilmiştir. Ayrıca yapılan görüşmeler ve incelemeler sonrasında birimlerin misyon ve vizyonlarını belirlerken kurumsal misyon ve vizyonla uyumlu bir şekilde yol alması tüm birimlerin üniversite ile birlikte hareket etmesi ve benzer hedefler için çaba sarf etmesi sonucunu doğuracağından bu husus kurumun güçlü yönü olarak belirlenmiştir. Ancak kurumsal misyon, vizyon ve kurumsal politikaları belirleme ve gözden geçirme aşamasında paydaş katılımının tam olarak sağlandığına dair kanıta rastlanılmamış olması nedeniyle paydaş katılımı konusu kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Kalite Politikası ve Kurumsal Yönetim Politikası misyon ve vizyonu ile uyumlu olacak şekilde Stratejik Planı içerisinde konumlandırılmıştır. Bahse konu politikaların web sayfasında daha görünür bir şekilde yayınlanmasının uygun olduğu değerlendirilmiştir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kuruluşunu takip eden süreçte KOSTÜ ilk stratejik planını 2022 - 2026 dönemi için yapmıştır. 2026 yılında yeni stratejik planın hazırlanması için bir takım planlarının olduğu saha ziyareti esnasında tespit edilmiştir. Yürürlükte olan Stratejik Planın içerik anlamında kapsamlı hazırlanması oldukça değerli bulunmuştur. Stratejik Plan kültür ve geleneğinin yerleştirilmesi konusundaki bilinç seviyesi kurumun güçlü bir yönü olmakla birlikte, kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanan plan kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesinin takibi konusunda yeterli kanıta rastlanamaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi'nin kurum düzeyine yayılmış performans yönetim uygulamaları bulunmaktadır. Bu, kurumun güçlü yönü olarak kendini göstermektedir. Ölçülebilir şekilde tasarlanan performans göstergelerinin birimler özeline indirilebilmiş olması, ölçümler sonucunda iyileştirme yapılması gereken alanlara ulaşım konusunda kolaylık sağlayacağı düşündürmektedir. Ancak bu değerlendirmeye karşılık olarak; Stratejik Planın amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlenen performans göstergelerinin yıllar içerisinde izleme ve iyileştirme adımlarının atıldığına dair bir kanıta rastlanmamıştır. Bu da performans yönetimi uygulamasına dair

veri toplama ve sonuçlarının analizi doğrultusunda iyileştirilmesini engelleyici olmaktadır. Ayrıca stratejik plan uygulama ve performans yönetimi bağlamında yer yer veri toplamada sorunlar yaşandığı yönünde paydaş görüşü bulunması performans yönetimi bağlamında gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitenin akademik ve idari süreçlerini yönetebilmek adına kullandığı farklı bilgi yönetim sistemlerinin olduğu saha ziyaretleri sırasında öğrenilmiştir. Kullanımda olan ve tasarım aşamasında olan yazılımların, üniversitenin kendi altyapısı ile hazırlandığı tespit edilmiş ve kaynaklar açısından sahip olduğu bu altyapı değerli bulunmuştur. Kurumsal kalite kültür ve süreçlerinin geliştirilmesi adına yapay zeka uygulamalarından da yararlanan bir Öğrenci Başarı Analiz Sistemi'nin hazırlanmış olması ve kurumun sürekli gelişmesi yönünde yüksek motivasyon bulunması çok değerli bulunmuştur. Bu analiz sisteminin eğitim-öğretim alanında önemli katkılar sağlama potansiyeline sahip olması kuruma ilerleyen dönemde önemli kazanımlar sunabilecektir.

Yine aynı şekilde henüz tasarım aşamasında olan Mezun Takip Sistemi'nin daha uygulamaya geçilmeden tüm öğrenci ve mezunlarının bilgisine sahip olması, üniversitenin bilgi transferi konusundaki yetkinliğini göstermektedir. Üniversitenin süreçlerini güvence altına alabilmek için kullandığı bilgi yönetim sistemi modüllerini iç güvenceyle sağlıyor olması ve bu modüllerin (kendi içlerinde) PUKÖ döngüsünde ilerlemesi güçlü bir yön olmakla birlikte, bu sistemlerin birbirine entegre olmaması veri paylaşımı ve analizinde belirgin sorunlara sebebiyet verebilmektedir. Bu nedenle kurumun entegre bilgi yönetim sistemine sahip olmaması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitede insan kaynağının yönetiminin iki farklı birim altında koordine edildiği görülmüştür. Personel Daire Başkanlığı'nın ilgili mevzuatlar çerçevesinde işletilmesinden kaynaklı olarak sadece akademik personel odaklı faaliyetlerini yürüttüğü, İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü'nün ise yine ilgili mevzuat kapsamında ancak daha çok üniversitenin iç yönetmelikleri doğrultusunda işletilmesinden kaynaklı olarak sadece idari personel odaklı faaliyetlerini yürüttüğü belirtilmiştir.

Bahse konu iki farklı yapılanmanın bir değerlendirmesi olarak; üniversite üst yönetiminin akademik personelin atama-yükseltme, araştırma-geliştirme faaliyetleri, teşvik ve ödüllendirme konularında şeffaf bir yaklaşım izlemesi, akademik personelin kişisel ve kariyer gelişimleri için dış kurumlarda alınacak eğitimlere yönelik kolaylaştırıcı tutum sergilemesi kurumun güçlü yönleri olarak belirlenmiştir. Ancak akademik personel için benimsenen kariyer gelişim, terfi ve tayin gibi

mekanizmaların idari personel için yürütülüyor olması ise kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Üniversitenin finansal yönetim süreçlerinde mevzuat çerçevesinde işlem yürüttüğü tespit edilmiştir. Bu bağlamda, her yeni bütçe döneminde yönetsel ve idari harcamalarda belli oranlamaları dikkate alarak bütçe çalışmalarını yürütüyor olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmekle birlikte, akademik birimler özelinde sistematik bir bütçe planlamasının bulunmaması (sadece altyapı ile ilgili planlamaların yapılması) gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir. Kurum genelinde kaynak kullanımının izlenmesi, raporlanması ve iyileştirmeye yönelik düzenli bir mekanizmanın geliştirilmesinin önem arz ettiği düşünülmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Süreç yönetimine oldukça önem veren KOSTÜ'nün, idari ve akademik süreçlerinin tanımlanarak kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmış olduğu tespit edilmiştir. Web sayfası ve diğer mutad yöntemlerle sürdürülen bu süreç şeffaf biçimde yürütülmektedir. Bu husus kurumun güçlü bir yönü olarak belirlenmiştir. Ancak bu süreçlerin sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla gözden geçirilerek yeniden tanımlanması, dokümanite edilmesi, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilerek ortak bir çerçevede işletilmesi gerekliliği gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir. Buna bağlı olarak, Stratejik Planı kapsamında süreç yönetimine ilişkin atılmış olduğu adımların bir sonucu olarak belirttiği Süreç Yönetimi El Kitabı'nı hazırlaması ve ilgili paydaşlar ile paylaşmasının Üniversitenin şeffaflık ilkesi açısından değerli olacağı değerlendirilmektedir. Saha ziyaretleri sırasında yapılan görüşmeler ve üniversitenin 2024 yılı KİDR'nda belirttiği gibi süreçlerini izliyor olmaları, iyileştirmeye ve geliştirmeye açık yönlerini tespit etmiş olmaları oldukça değerli bulunmuştur.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kurum düzeyinde, sağlık ve teknoloji alanlarında danışma kurullarının oluşturulduğu tespit edilmiştir. Bunlardan özellikle sağlıkla alanındaki bölümlerde düzenli olarak danışma kurullarının toplandığı tespit edilmekle birlikte, teknoloji alanlarındaki bölümlerde düzenli bir danışma ve geribildirim mekanizmasının henüz işler hale gelmediği tespit edilmiştir. Bu husus sağlık alanındaki birimler bakımından güçlü yön olarak ortaya çıkarken, teknoloji alanındaki programlar bakımından

gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Dış paydaşlarla iletişimin genel itibari ile karşılıklı ihtiyaçlar doğrultusunda sağlandığı belirlenmiş olup, daha kurumsal bir alt yapı ile sağlanma gerekliliği kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak belirlenmiştir.

Karar alma süreçlerinde paydaşların tam katılımının sağlanması için üniversite geneline yayılan tanımlı ve standart bir mekanizma olmaması ve buna bağlı olarak katılım düzeyinin arzu edilen seviyenin altında kalması kurumun gelişmeye açık bir diğer yönü olarak belirlenmiştir.

Öte yandan, öğrencilerin mesleki farkındalıklarını artırmaya yönelik etkinliklerin dış paydaşlar işbirliğinde kurum içi ve kurum dışında düzenleniyor olduğu da tespit edilmiştir. Dış paydaş katılım ve katkısının öğrenciler bakımından mevcut bulunması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Dış değerlendirme süreci saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen öğrenci görüşmelerinde, kurum genelinde öğrencilerden geri bildirim (ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri vb) alındığı tespit edilmiştir. Sonuçların öğrencilerle ve öğretim elemanları ile paylaşılmaması kurumsal uygulamaların yanında öğretim elemanlarının münferit biçimde veri toplama yoluna gitmesine sebebiyet vermektedir. Bu husus kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

Öte yandan, öğrenci geri bildirimlerinin süreç iyileştirmelerinde kullanıldığı yönünde kanıta da rastlanılmamış olması ayrıca gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin geri bildirimlerine dönüt alma konusunda özellikle finansal konularda şeffaflığın sınırlı düzeyde olması bazı öğrenci gruplarında aidiyet duygusunun düşük olmasına sebebiyet vermektedir. Bu husus kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Saha ziyareti esnasında dezavantajlı öğrenciler alınan bilgiler doğrultusunda kendilerine yönelik üniversite yönetimi tarafından kurumsal düzeyde geliştirilen yöntemler ve alınan önlemlerle, dezavantajlarının ortadan kalkması öğrenci memnuniyetini arttırmaktadır. Bütün bu çabalar kurumda fırsat eşitliğini sağlama bağlamında güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Bünyesinde önlisans, lisans ve yüksek lisans seviyesinde birçok programı bulunan Üniversitenin, kuruluşundan bu yana önlisans düzeyinde mezunları olduğu, lisans programlarının ise ilk mezunlarını 2023-2024 akademik yılı itibari ile verdiği görülmüştür. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde ise yüksek lisans programlarından mezun olan dış paydaşlarla da görüşme fırsatı elde edilmiştir. Programlarının çoğunda mezunları bulunan ancak lisans programları özelinde kademeli olarak mezun vermeye başlayan üniversitenin, mezun izleme sürecinden elde edilen verilerin nicelik ve nitelik olarak sınırlı olması gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir. Bahse konu hususun getireceği riskleri en aza indirgeyebilmek amacı ile üniversitenin tabiri ile belirlenen “geçici çözüm”ün kısa vadede etkili olabileceği ancak uzun vadede daha fazla risk doğuracağı düşünülmektedir.

Yukarıda bahsi geçen çözüm yolunun ortadan kaldırılabilmesi amacı ile planlanmış, ancak henüz uygulamaya geçmemiş olan Mezun Takip Sistemi’nden aktifleşmesi sonrasında, mezun verilerinin analiz edilerek kurumsal karar süreçlerinde kullanılması ve mezunlara ilişkin bu süreçlerin yürütülebilmesi için ise Mezun İlişkileri Birimi’nin kurulmasının önem arz ettiği düşünülmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Sürecinin Yönetimi

Üniversitenin, özellikle sağlık alanlarındaki programlarında yüksek sayıda uluslararası öğrencisinin bulunması ve uluslararası öğrenci sayı ve çeşitliliğini artırmaya yönelik aktif çabanın tespit edilmesi kurumun güçlü bir yönü olarak belirlenmiş olsa da; uluslararası öğrencilerin bir kısmının dil yeterliliği konusunda problem yaşıyor olması ve bu durumun eğitim-öğretim bağlamında mezuniyet oranını etkiliyor olması yönündeki öğrenci görüşleri bu alanın kurumun gelişmeye açık yönü olduğu tespitini doğrulamaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma bağlamında ve yönetimsel anlamda Erasmus+ Charter for Higher Education (ECHE) Programı dışında kendine özgü geliştirdiği uluslararasılaşma stratejisi veya modelinin bulunduğu yönünde kanıt rastlanılmamıştır. Kurum tarafından uluslararasılaşma kavramı çerçevesinde geliştirilmiş çift diploma, ortak proje ve program, araştırma işbirliği gibi adımları attığına dair kanıt sunulmamıştır. Bu husus kurumun gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra uluslararasılaşmayla ilişkili birimlerin birden fazla yapıda olmasının ise yetki ve sorumluluk karmaşasına sebep olduğu gözlemlenmiştir. Uluslararasılaşmada sürekliliğinin sağlanabilmesi için organizasyonel bir şema çerçevesinde ilgili ve ilişkili birimlerin koordinasyonuna dönük bir yapı oluşturulmasının süreçlerin iyileştirilmesi açısından önemli olduğu düşünülmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşma çalışmaları için kurum öz kaynaklarından ve dış kaynaklardan yararlanıldığı tespit edilmiştir. Bu kaynakların geliştirilmesi, etkili biçimde kullanılması, kurumsal hedef ve amaçlar doğrultusunda tahsislerinin yapılması konusunda kurumsal planların bulunduğu görülmektedir. Ancak Erasmus programının henüz gelişim aşamasında olması, çok sınırlı düzeyde yapılan değişim gibi somut göstergeler bakımlarından kurumsal kaynakların birimler arasında dağıtılmasında sürdürülebilir bir mekanizmanın kurulduğunu ve işletildiğini gösteren kanıtlara rastlanılmamış olması nedeniyle uygulama ve izleme konuları kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Kurumun, uluslararasılaşma performansını izlemek üzere performans göstergelerini belirlemiş olduğu tespit edilmiştir. Bu husus kurumun güçlü yönü olmakla birlikte; uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmaların tam olarak işletilememesi ve bu süreçlere ilişkin yıllık öz değerlendirme raporlarının bulunmaması KOSTÜ'nün gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurum, program yeterliliklerini belirlerken misyon ve vizyon belgelerini göz önünde bulundurmuş, ders bilgi paketleri, varsa ulusal çekirdek programı (uçep) dikkate alınarak hazırlanmış ve Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) üzerinden paylaşılmıştır. Uygulaması ve stajı bulunan programlar için staj/uygulama yönergeleri bulunmaktadır. Kurumun “Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi” bulunmaktadır. İdari birimlerin faaliyetlerine ilişkin iş akış şemalarının oluşturulmuş olmasıyla birlikte akademik ve eğitim süreçlerine dair iş akışlarının belirlenmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretinde, mevcut programların tasarım sürecinde, iç ve dış paydaş görüşleri, alan analizleri, sektör beklentileri ve ulusal/uluslararası yeterlilik çerçevelerinin dikkate alındığı ifade edilmiştir. Ancak mevcut programların tasarım sürecine paydaş katılımına dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Kurum geneline yayılmış sistemli bir uygulama olmamakla birlikte program bazlı çalıştaylar yapıldığı ve programlara ilişkin iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı gözlenmiştir.

2023-2024 eğitim-öğretim dönemi itibarıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden dönemlik “Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi” yapılmakta ve paylaşılmaktadır. Bunun yanı sıra saha ziyaretinde, bazı programların kendi memnuniyet anketlerini uyguladıkları; program yeterliliklerinin öğrenciye kazandırılmasının bilgi paketleri üzerinden takip edildiği, izlemelerin dijital ortamda yapılması için Kurum tarafından Öğrenci Başarı Analiz Sistemi'nin geliştirildiği bilgisi edinilmiştir.

Program öğrenme çıktıları, bilgi, beceri ve yetkinlik düzeyinde hedeflenen yeterlilikleri kapsamaktadır. Mezun vermiş programlarının bilgi paketlerinin büyük oranda tamamlanmış olduğu gözlemlenmiş olmakla birlikte ağırlıklı olarak mezun vermemiş programlar olmak üzere bilgi paketleri henüz tamamlanmamış programlar bulunmaktadır. Ders izlenceleri tamamlanmamış derslerin olması, ortak zorunlu derslerinin (örneğin AİT dersi) programın tüm çıktılarıyla eşleştirilmiş olması, önlisans programlarının birçoğunun bilgi paketlerinin tamamlanmamış olması, bilgi paketlerinin nitelik ve nicelik açısından iyileştirilmesi gerektiği kanaatini oluşturmuş olup, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmekle birlikte, bazı programlarda uygulaması olmayan derslerin kazanımlarının uygulama ile ölçülebilecek şekilde ifade edilmiş olduğu görülmüştür. Ders bilgi paketlerindeki bilgi eksiklikleri, programlar arasındaki veri girişlerindeki tutarsızlıklar, standardı sağlayan bir uygulamanın henüz Kurum geneline yayılmamış olduğunu göstermektedir. Bilgi paketlerinin, Eğitim Komisyonu tarafından izlendiği, AKTS koordinatörü benzeri bir yapılanmanın bulunmadığı gözlemlenmiştir. Bilgi paketlerinin oluşturulmuş ve erişilebilir olması güçlü yön olmakla birlikte; bilgi paketlerinin nitelik ve nicelik kontrolünü sağlayacak bir sistemin geliştirilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Kurumun “Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde ders dağılımına ilişkin tanımlı süreçler yer almaktadır. Eğitim-öğretim programları; zorunlu dersler, bölüm seçmeli dersleri, alan dışı seçmeli dersler ve üniversite seçmeli dersleri (ortak seçmeli dersler) şeklinde yapılandırılmıştır. Kurumun seçmeli ders havuzunun bulunması ve “Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi” ile tanımlanmış olması güçlü yönü olmakla birlikte; EBS üzerinden seçmeli derslerinin izlencelerine ulaşılamaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde bu anlamda yazılımlarını geliştireceklerini, öğrencilere seçmeli derslerin izlencelerinin dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından paylaşıldığını belirtmişlerdir.

Programların ders dağılım dengelerinin mevzuat çerçevesinde gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Zorunlu-seçmeli ders dağılımının dengeli olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ancak kültürel derinlik içeren seçmeli derslerin sayısının kısıtlı olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları gözetiliyor olmakla birlikte sayının yetersiz olmasına bağlı olarak ders yükünün fazla olması nedeniyle kimi durumlarda buna dikkat edilemiyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, yeterlilik temelli esnek öğrenme modelini benimsemiştir. Bu model anlayışı doğrultusunda öğrenciler, kendi imkanlarıyla okul dışında kazandığı yetkinlikleri gireceği sınavla kanıtlaması durumunda ilgili dersten muaf sayılabilmektedir. Kurum, son üç yıldır Kariyer Planlama ve Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü tarafından koordineli bir şekilde yapay zeka, kaygı ve endişeyi yönetmek, bir hekimin Afrika izlenimleri, AB projeleri ile fırsatları gibi çeşitli konuları içeren “Çarşamba Konuşmaları” seminerleri gerçekleştirmektedir.

Kurumun yeterlilik temelli esnek öğrenme modelinin olması, çeşitli konularda düzenli olarak seminerler gerçekleştirmesi, ders dağılımına ilişkin tanımlı süreçlerinin olması güçlü yönü olarak nitelendirilmekle birlikte sistematik bir izleme ve iyileştirme bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Kurumda derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve EBS üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Derslerin program çıktılarına katkı düzeyleri gösterilmiş olmakla birlikte ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki eşleştirmenin oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Saha ziyareti sırasında, Kurum tarafından geliştirilen yapay zeka destekli Öğrenci Başarı Analiz Sistemi aracılığıyla ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir çalışmanın başlatılmış olduğu ancak söz konusu sürecin henüz tamamlanmamış olması nedeniyle somut sonuçların paylaşılmadığı bilgisi edinilmiştir. Kurumun Öğrenci Başarı Analiz Sistemi'ni geliştirmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hâle getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçleri mevcut olmasına karşın, bu süreçlerin uygulamaya tam olarak yansıtılmadığı ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla fiilen eşleştirilmediği görülmüştür. Bu durum, Kurumun eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi açısından gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Değerlendirme sürecinde yapılan incelemelerde, Bologna Süreci gerekleri doğrultusunda AKTS'ye dayalı bir sistem kapsamında derslerin öğrenci iş yükü hesaplamalarının yapıldığı, iş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunduğu görülmüştür. Öğrenci iş yükünü oluşturan laboratuvar, ödev, proje, rapor, sunum, sınava hazırlık, ders dışı çalışmalar, uygulama, staj, okuma ve araştırma gibi faaliyetlerin AKTS hesaplamalarında dikkate alındığı, staj ve mesleki uygulamalı öğrenme fırsatlarının öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirildiği tespit edilmiştir. Staj ve uygulama dersleri bulunan akademik birimlerde sürece ilişkin yönergeler ve formların mevcut olduğu ve sürecin ilgili formlarla kayıt altına alındığı görülmüştür. Öğrenme çıktıları ile iş yükü ve öğretim etkinlikleri arasındaki uyumun gözetildiği; derslerde yıl içi ara sınavlar dâhil en az dört ölçme-değerlendirme aracı ile yıl sonu sınavının kullanıldığı ve öğrenci ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı geri bildirimleri ile dış paydaş görüşleri doğrultusunda öğrenci iş yüküne ilişkin değerlendirmelerin yapıldığı belirlenmiştir. Bu kapsamda, uygulamaların varlığı ve çeşitliliği güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Kurum genelinde münferit uygulamalar dışında program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik yaygın ve sistematik bir mekanizmanın işletildiğini gösteren yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Derslere ilişkin AKTS iş yüklerinin tanımlı olduğu ve öğrenci görüşlerinin alındığı görülmekle birlikte, bu verilerin kurum genelinde standart bir yapı içerisinde düzenli ve sistematik biçimde analiz edilerek ders ve program tasarımının güncellenmesine yansıtıldığına dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Bu bağlamda, programlarda öğrenci iş yükünün Kurum genelinde sistemli bir şekilde izlenmemesi ve buna dayalı olarak ders tasarımının güncellenmemesi, ayrıca program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik mekanizmaların üniversite genelinde yaygınlaştırılmamış ve sistematik hâle getirilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumda kullanılan EBS, Akademik Personel Bilgi Sistemi (ABS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) aracılığıyla ve saha ziyaretinde edinilen bilgiye göre Öğrenci Başarı Analiz Sistemi aracılığıyla eğitim ve öğretimin istatistikî göstergeleri, her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları ve geri bildirimleri, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama vb. izlenmektedir. Programların güncellenmesi, Kurumun “Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin ilgili maddeleri çerçevesinde belirlenmekte ve güncelleme süreçleri “Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir.

Kurum tarafından öğrencilere 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi (Ders İçeriği) yapılıyor olmakla birlikte, anket sonuçları kapsamında yapılmış iyileştirme örneklerine rastlanılamamıştır. Saha ziyaretinde, anketler aracılığıyla öğretim elemanı performansına dair ders bazlı geribildirimler alınıyor olsa da öğretim elemanlarıyla paylaşılmadığı bilgisi edinilmiştir. Kurum genelinde uygulanan anketlerin yanı sıra birim bazlı öğrenci memnuniyet anketlerinin de yapıldığı tespit edilmiş ancak dış paydaşlara yapılan anketlere ulaşılamamıştır. Anketler haricinde, öğrenci temsilcileri, danışmanlar, web formları vb. aracılığıyla, değerlendirme toplantılarıyla geri bildirimler alındığı gözlenmiştir.

Kurumun program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulamasının bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmekle birlikte kurum genelinde sistematik bir şekilde izleme ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncelleme yapılmaması ve “Sürekli İyileştirme Döngüsü” olan PUKÖ çevriminin paydaş görüşleri ile birlikte kapatılmaması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurum genelinde eğitim ve öğretim süreçleri, belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir. Ön lisans ve lisans programlarında yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetleri ile sınav ve değerlendirme usul ve esasları “Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile, lisansüstü eğitim ve öğretim ile ilgili esasları ise “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile düzenlenmiştir. Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere Eğitim Komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonun yanı sıra, Sürekli Eğitim Merkezi’nin de eğitim-öğretim alanında önemli faaliyetleri gerçekleştirdiği tespit edilmiştir. YÖK ortak dersleri; İngilizce, Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri uzaktan eğitimle çevrimiçi verilmektedir. Kurum, uzaktan eğitim için (Learning Management System) LMS kullanmaktadır. Kurumun, idari faaliyetlerle ilgili iş akış şemalarını oluşturmuş olmakla birlikte akademik ve eğitim-öğretimle ilgili iş akış şemalarını tamamlamamış olduğu görülmüştür. Ayrıca iş akış şemalarının tamamının henüz bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde Kurumun, gelecek dönemde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin tüm iş akışlarını bütüncül bir yapı içinde dokümanete etmeyi ve süreçleri kurumsal düzeyde daha görünür hâle getirmeyi planladığı bilgisi edinilmiştir.

Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmasının ve bilgi yönetim sisteminin bulunması güçlü yönü olarak değerlendirilmekle birlikte; eğitim-öğretim yönetimi ve sistematığına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi

geliştirilmesi gereken yön olarak belirlenmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Kurumda, örgün, uzaktan ve karma eğitim türlerinde öğrenci merkezli ve etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinin tanımlı süreçler doğrultusunda programların genelinde uygulandığı görülmüştür. “Yetkinliklere Dayalı Esnek Eğitim Modeli” kapsamında ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme ve dijital destekli öğretim yaklaşımlarının farklı kademelerde kullanıldığı; öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının müfredat ve öğretim yöntemleriyle desteklendiği değerlendirilmiştir. Eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalara yer verilmekle birlikte, bu uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılmadığı ve program çıktılarının öğrenme-öğretme süreçlerine yansımalarının izlenebilir ve takip edilebilir olmadığı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, öğretim yöntem ve tekniklerinin etkinliğinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kurumsal düzeyde sistematik bir izleme ve geri bildirim mekanizmasının bulunmaması gelişmeye açık bir alan olarak tespit edilmiştir. Benzer şekilde, eğitimcilerin eğitimi kapsamında öğretim elemanlarına yönelik aktif öğretim yöntemlerine ilişkin etkinliklerin gerçekleştirilmiş olması güçlü bir yön olmakla birlikte, bu faaliyetlerin etki düzeyinin izlenmesine ve çıktıların değerlendirilmesine yönelik yapılandırılmış bir mekanizmanın bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, öğretim yöntemlerine ve eğitimcilerin mesleki gelişimine ilişkin uygulamaların PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal mekanizmaların oluşturulması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin, ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun biçimde planlandığı; çoklu sınav olanakları ile ödev, proje ve portfolyo gibi süreç odaklı uygulamalara yer verildiği görülmüştür. Ders izlencelerinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin 4+1 sistemiyle tanımlanmış olması, ölçme-değerlendirme süreçlerinin planlı yürütüldüğünü göstermesi açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca sınav uygulama ve güvenliğine ilişkin mekanizmaların (örgün ve çevrimiçi sınavlar, engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler) bulunduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, kurum genelinde çeşitli ve farklı ölçme-değerlendirme araçlarının yaygın biçimde kullanıldığı yapılan saha ziyaretinde gözlenmiştir. Ölçme-değerlendirme uygulamalarında belirli bir çeşitlilik sağlanmış olmakla birlikte, bu uygulamaların program ve ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilerek çıktı temelli ölçme-değerlendirme yaklaşımıyla yürütüldüğüne dair sistematik bir yapı bulunmadığı değerlendirilmiştir. Bu durum, yetkinlik ve performans temelli ölçmenin uygulamada sınırlı kalması sebebi ile gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, engelli öğrencilerin engellilik durumlarına göre dezavantajı azaltıcı farklı sınav uygulamalarının hayata geçirildiği görülmekle birlikte, uluslararası öğrenciler için dil yeterliliğine bağlı dezavantajları gözetilen ölçme-değerlendirme düzenlemelerinin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin geri bildirimlerin iyileştirme amacıyla ele alındığına dair bazı uygulamalar bulunmakla birlikte, bu iyileştirmelerin kurum genelinde sistematik biçimde izlendiği ve çıktı temelli olarak değerlendirildiğine ilişkin yeterli kanıt rastlanılmamıştır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralların, merkezi yerleştirme yoluyla gelen öğrenciler dışındaki öğrenci gruplarını da kapsayacak şekilde tanımlandığı ve ilan edildiği görülmüştür. Bu ilke ve kuralların birbiriyle tutarlı olduğu, uygulamaların şeffaf biçimde yürütüldüğü ve diploma, sertifika gibi belge taleplerinin ilgili birimler tarafından düzenli olarak takip edildiği değerlendirilmiştir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınmasına ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanmış olması ve bu süreçlerin Esnek Öğrenme Modeli ile desteklenmesi güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Ayrıca, uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu biçimde öğrenci hareketliliğini teşvik eden destek ve kolaylaştırıcı önlemlerin bulunduğu; hareketlilik süreçlerinde kredi kaybını önlemeye yönelik uygulamaların hayata geçirildiği tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik süreçlerin uygulanmasına ilişkin izleme, değerlendirme ve sonuçlara dayalı iyileştirme çalışmalarının sistematik bir mekanizma üzerinden yürütülmediği değerlendirilmiştir. Bu durum, söz konusu süreçlerin etkililiğinin ölçülmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmesi gerekliliği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kurumda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçlerinin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı biçimde tanımlandığı; ilgili ilke ve kuralların kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Diploma, sertifika ve benzeri belgelerin düzenlenmesine ilişkin süreçlerin tanımlı olduğu, bu süreçlerin ilgili birimler tarafından uygulandığı ve gerekli kontrollerin gerçekleştirildiği değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, Kurum genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamaların bulunduğu tespit edilmiştir.

Üniversitenin sürekli eğitim merkezi olarak faaliyet gösteren KOSTÜSEM'in, iç ve dış paydaşlarla yürüttüğü eğitim ve sertifikalandırma faaliyetleri güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır. Merkez tarafından verilen sertifika sayısında bir önceki yıla kıyasla önemli bir artışın gerçekleşmiş olması, sertifikalandırma süreçlerinin yaygın biçimde işletildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, öğrencilerin yeterliliklerini gösteren temel belgelerden biri olan diploma ekinin, mezun öğrencilere yalnızca talep etmeleri hâlinde verilmesi ve öğrenciler genelinde diploma ekine ilişkin yeterli farkındalığın bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, KOSTÜSEM tarafından yürütülen değerlendirmelerde, kurum dışı anlaşmalı eğitimlere de sertifika düzenlendiği tespit edilmiştir. Merkezin kendi sistemi içerisinde doğrudan düzenlemediği etkinlikler için sertifika verilmesinin, sertifikalandırma süreçlerinin kontrolü ve işlerliği açısından risk oluşturabileceği ve bu nedenle izlenmesi ve sınırlarının netleştirilmesi gereken gelişmeye açık bir yön olduğu değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Kurumda sınıf, laboratuvar, kütüphane ve stüdyo gibi fiziksel öğrenme ortamlarının; ders kitapları, çevrimiçi kitaplar, belgeler ve video içerikleri gibi öğrenme kaynaklarının eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılayacak uygun nitelik ve nicelikte olduğu, öğrencilere erişilebilir biçimde sunulduğu görülmüştür. Öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımının izlenmesine yönelik uygulamaların bulunduğu tespit edilmiştir.

Sağlık ve teknoloji alanında öncü olma hedefi doğrultusunda Kurumun derslik ve laboratuvarlarının teknolojik donanımlarla ve eğitim-öğretim ihtiyaçlarına uygun biçimde tasarlanmış olması güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, çevrimiçi öğrenme ortamlarının çeşitliliği ve bu ortamların sürdürülebilir bir altyapı desteği (Google Workspace for Education) ile desteklenmesi, kurumun dijital öğrenme kapasitesini güçlendiren önemli bir unsur olarak değerlendirilmiştir. Kurumda eş zamanlı ve eş zamansız öğrenmeyi, zenginleştirilmiş içerik geliştirmeyi, ölçme-değerlendirme ve hizmet içi eğitim faaliyetlerini destekleyen kullanıcı dostu bir öğrenme yönetim sisteminin bulunması olumlu bir uygulamadır.

Öğrencilerin ve akademik personelin kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişim yoluyla yararlanabilmeleri, VETİS – Katalog Tarama sistemi üzerinden kaynaklara erişim ve rezervasyon

yapabilmeleri güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bu uygulamalar, öğrenme ortamlarının öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini destekleyecek şekilde yapılandırıldığı göstermektedir.

Bununla birlikte, özellikle sınav dönemlerinde kütüphane ve diğer çalışma alanlarının kapasitesinin yetersiz kaldığı, bu durumun öğrenme ortamlarının kullanımında zaman zaman sınırlılıklara yol açtığı tespit edilmiştir. Bu husus, öğrenme ortamlarının niceliksel kapasitesinin dönemsel ihtiyaçları karşılayacak şekilde geliştirilmesi gereken gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum Öğrenci Memnuniyet anketleri aracılığıyla öğrenme ortamlarına dair geri bildirimler almaktadır. Ancak öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik Kurum genelinde sistemli bir izleme ve iyileştirilme yapılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimlerini izleyen, yönlendiren ve kariyer planlamalarına destek olan akademik danışmanlık sistemi bulunduğu; bu hizmetlerin “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin ilgili hükümleri çerçevesinde tanımlı ilke ve kurallar doğrultusunda yürütüldüğü görülmüştür. Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarına yüz yüze ve çevrimiçi yollarla erişim sağlayabildikleri ve danışman-öğrenci iletişiminin sürekliliğinin gözetildiği değerlendirilmiştir. Bu durum, akademik danışmanlık hizmetlerinin uygulama boyutunda güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına katkısının sistematik biçimde izlendiğine, değerlendirme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin yapıldığına dair kurumsal düzeyde bir mekanizmanın bulunmadığı tespit edilmiştir. Bu durum, danışmanlık sisteminin etkililiğinin ölçülmesini ve geliştirilmesini sınırlayan bir unsur olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde öğrencilere destek sağlamak üzere Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi'nin bulunması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak birimin organizasyonel yapısının yeterince sistematik olmaması ve hizmetlerin öğrenciler tarafından yeterince tanınmaması, bu alanda farkındalık ve erişilebilirliğin artırılması gerektiğini göstermektedir.

Öğrencilerin kariyer süreçlerine destek olmak amacıyla yapılandırılan Kariyer Planlama ve Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü'nün bulunması olumlu olmakla birlikte, birimin aktif biçimde işletilmediği ve öğrenciler tarafından yeterince tanınmadığı tespit edilmiştir. Bu durum, kariyer destek hizmetlerinin beklenen etki düzeyine ulaşmasını sınırlayan gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Kurumda yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısının eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılayacak uygun nitelik ve nicelikte olduğu; bu tesis ve altyapıların öğrencilerin bilgisine sunulduğu ve erişilebilir olduğu değerlendirilmiştir. Tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin ihtiyaçların dönemsel olarak irdelendiği ve ortaya çıkan sorunlara yönelik aksiyonların alındığı görülmüştür.

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun il merkezi ve çevre illerden geliyor olması nedeniyle yurt ihtiyacının sınırlı olduğu; buna karşın ulaşım konusunda dönemsel sorunlar yaşandığı belirtilmiştir. Bu sorunların tespit edilmesinin ardından hızlı biçimde çözüm üretmeye yönelik önlemlerin alınması, tesis ve altyapı yönetiminde duyarlı ve müdahaleci bir yaklaşımın benimsendiğini göstermesi açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Uzaktan eğitim ve teknolojik altyapının sürekli olarak geliştiriliyor olması, sınıf ve laboratuvarların

eğitim düzeylerine ve gelişen teknolojiye uygun biçimde tasarlanmış olması kurumun altyapı kapasitesini gclendiren önemli unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin tesis ve altyapılardan fırsat eşitliği temelinde yararlanabildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, öğrenme ve çalışma ortamlarında yer alan cihazların bakım ve kalibrasyon süreçlerinin sistematik biçimde güvence altına alınmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca, ğrencilerin temel gereksinimleri arasında yer alan kırtasiye ve fotokopi hizmetlerinin erişilebilirlik ve yeterlilik açısından sınırlı olduğu, kütüphane kaynaklarından yararlanılmasına rağmen bu destekleyici hizmetlerin yetersiz kaldığı değerlendirilmiştir. Bu hususlar, tesis ve altyapı hizmetlerinin bütüncül biçimde ele alınması gereken gelişmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Kurumda dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişiminin, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlanmasına yönelik uygulamaların bulunduğu grlmştir. Uzaktan eğitim altyapısının bu grupların ihtiyaçları dikkate alınarak yapılandırıldığı; yüz yüze ve evrimii öğrenme ortamlarının erişilebilirliğini destekleyen düzenlemelerin hayata geçirildiği değerlendirilmiştir.

Dezavantajlı ğrencilerin fırsat eşitliğinden yararlanmasının gözetilmesi, engel durumlarına göre öğrencilere gerekli desteklerin sağlanması ve bu sürecin diğer öğrenciler arasında görünür hâle getirilmemesi, kapsayıcı bir kurum kültürünün göstergesi olarak güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, niversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz niversite uygulamalarının bulunması, bu alanda atılmış adımlar olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, fiziksel dezavantajlı paydaşlara yönelik olarak daha önce MYO bünyesinde uygulanan “Engelsiz niversite Uygulamaları”nın, niversite geneline yaygınlaştırılmasının fırsat eşitliğinin altyapı boyutunda sürdürülebilirliğini gclendireceği değerlendirilmiştir. Ayrıca, dezavantajlı ğrenci tanımının niversite genelinde yeniden ele alınması ve bu konudaki farkındalığın akademik ve idari tüm kademelerde artırılmasına ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Bu hususlar, dezavantajlı grupların eğitime erişiminin izlenmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmesi süreçlerinin gclendirilmesi gereken gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Kurumda ğrenci topluluklarının ve bu topluluklar aracılığıyla yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesine yönelik tanımlı idari bir örgütlenmenin bulunduğu, bu kapsamda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda ğrenci kulüplerine/topluluklarına mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlandığı grlmştir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin süreçlerin Kurum genelinde erişilebilir olduğu ve öğrencilerin bu faaliyetlerden fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda yararlanabildiği değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretleri sırasında yapılan gözlemlerde, öğrencilerin faydalanmasına yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarının nicelik ve çeşitlilik açısından sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Bu alanların, öğrencilerin ilgi, beklenti ve kullanım ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirilmesi ve/veya geliştirilmesi, ğrenci katılımını ve kampüs yaşamının niteliğini artıracı bir unsur olarak gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci kulüplerine/topluluklarına sağlanan desteklerin, niversitenin misyonu, vizyonu ve finansal olanakları çerçevesinde yürütüldüğü anlaşılmakla birlikte, destek taleplerine olumsuz dönüş yapılan durumlarda gerekçelerin yeterince açık ve şeffaf biçimde paylaşılmadığı grlmştir. Bu durumun bazı ğrenci gruplarında aidiyet duygusunu zayıflatabileceği değerlendirilmiş olup; şeffaflık ilkesine dayalı, açıklayıcı ve geri bildirim içeren iletişim süreçlerinin gclendirilmesinin kurum kültürünü olumlu yönde destekleyeceği ngrlmştir.

Gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin genel olarak izlenmekte olduğu, ancak izleme sonuçlarının sistematik biçimde analiz edilerek ihtiyaç temelli iyileştirme döngülerine daha güçlü şekilde yansıtılmasının kurumun bu alandaki olgunluk düzeyini arttıracakı değerlendirilmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Öğretim üyesi yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Üniversitenin “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi” akademik personelin; eğitim durumu ve mezuniyet belgeleri, bilimsel yayınları, atıf sayıları ve indeksli dergilerdeki görünürlükleri, kongre, sempozyum ve çalıştaylar, sanatsal ve mesleki uygulama faaliyetleri, eğitim-öğretim etkinlikleri ve ders verme deneyimleri, topluma hizmet faaliyetleri gibi ölçütleri esas alarak değerlendirme yapıyor olması güçlü yön olarak belirlenmiştir; ancak yönergede alana özgü (sağlık, sosyal bilimler, fen bilimleri vb.) ölçütlerin ayrı ayrı değerlendirilmediği tespit edilmiştir. Alana özgü değerlendirmelerin belirlenmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.

Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinmekte, öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi paylaşılma, akademik ve idari personelin görevlendirme işlemleri, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmektedir. Ders görevlendirme süreçleri, öğretim elemanlarının lisansüstü eğitim geçmişi, uzmanlık alanları, daha önce verdikleri dersler, alanın güncel gereksinimleri gibi unsurlar dikkate alınarak yürütülmektedir. Öğretim elemanının alanı ile örtüşen derslerde görevlendirilmesinin sağlandığı gözlemlenmiş olmakla birlikte, kimi durumlarda sayının yetersiz olmasına bağlı olarak buna dikkat edilemiyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum içerisinde gerekli uzmanlığa sahip öğretim elemanı karşılanamadığı durumlarda, ihtiyaç duyulan programlar için dışarıdan uzman öğretim elemanları görevlendirilmesi yapılmaktadır. Üniversitenin misafir veya yeni atanan öğretim elemanlarına yönelik bir kılavuzu bulunmaktadır.

Saha ziyaretinde, Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edildiği ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirildiği öğrenilmiştir. Ancak tüm bu süreçlerin kurum genelinde sistematik izlenmesi ve iyileştirmesi için gerekli mekanizmaların bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurum öğretim elemanlarının eğitim ihtiyaçlarını, akademik süreçlerden elde edilen geri bildirimler, akademik değerlendirme toplantıları, öğretim elemanlarının talepleri ve öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda belirlemektedir. Ayrıca ders izlencesi incelemeleri, ölçme-değerlendirme uygulamalarında tespit edilen ihtiyaçlar ve dijital öğretim ortamlarının kullanımına ilişkin gözlemler de eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarına yönelik mesleki gelişim eğitimlerinin, dijital pedagojik yeterlilik eğitimleri ve ölçme-değerlendirme odaklı oturumların planlandığı ve uygulandığı gözlemlenmiştir. Eğitimler sonrası kısa geri bildirim formları aracılığıyla eğitimlerin, öğretim elemanları tarafından nasıl değerlendirildiği takip edilmektedir. Saha ziyaretinde bu süreçlerin koordinasyonunun, ilgili akademik birimler tarafından yürütüldüğü, eğitimlerin etkinliğine ilişkin daha kapsamlı etki değerlendirme sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdüğü bilgisi edinilmiştir. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının akademik performans değerlendirme ölçütlerinin belirlenmiş olduğu ve buna ilişkin yazılım geliştirilme aşamasında olduğu ifade edilmiştir.

Kurumun, öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinliklerine dair mekanizmalarının bulunması ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini geliştirmek için olanaklar sunması güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde Kurumun gelecek dönemde öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin sistematik izlenmesine yönelik daha kapsamlı bir değerlendirme yapısını (etki analizi, performans göstergeleri ve dönemlik gelişim raporları gibi) kurma yönünde çalışmalarını sürdürdüğü bilgisi edinilmiştir.

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamaların olması güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte; öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmasına dair mekanizmaların bulunmaması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Kurumun “Bilimsel Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi” ve 2024 yılından itibaren akademik veya idari personele yönelik “Ödül Yönergesi” bulunmaktadır. Ödül Yönergesi kapsamında, ilk kez Ocak 2025 tarihinde ödül töreni gerçekleştirilmiştir. Eğitim kadrosunun performansını takdir etmek, tanımak ve ödüllendirmek için Kurumun geneline yayılmış teşvik mekanizmalarının ve uygulama örneklerinin bulunması güçlü yön olarak belirlenmiştir. Bunun ötesinde Kurumun, saha ziyaretinde, mevcut teşvik uygulaması haricinde öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin planlandığı bilgisi edinilmiştir. Eğitim faaliyetlerine yönelik izleme ve iyileştirmenin henüz gerçekleştirilmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi (KOSTÜ) üniversitenin kuruluş vizyonunda yer alan “sağlık ve teknoloji alanlarında bilimsel gelişmeleri teşvik eden öncü bir kurum” olma hedefi doğrultusunda Ar-Ge faaliyetlerini sürdürdüğünü belirtmiştir. KOSTÜ 2022-2026 Stratejik Planında Ar-Ge için “Araştırmacıların yaratıcı ve geniş ufuklu bakış açısıyla çok disiplinli ve disiplinlerarası araştırmalar yapmasını sağlamak, sağlık ve teknoloji alanında üniversitede farklılaşan araştırmalar yürütülmesini özendirme ve ödüllendirmek, akademisyenler için gerekli maddi ve manevi desteği ile ortamı sağlayarak araştırmalarında özgür bırakmak politikalarını belirlemiştir.” ARGE konusunda belirlenen "Öncelikli araştırma alanlarında sürdürülebilir, nitelikli ve disiplinlerarası araştırma geliştirme faaliyetleri gerçekleştirerek üniversitenin bilimsel etkisini artırmak" stratejik amacı kapsamında; “Sağlık ve teknoloji alanında ulusal ve uluslararası proje, patent ve faydalı model sayısını artırmak, Üniversite kaynaklı nitelikli (SCI, SSCI, Alan indeksli, hakemli, ulusal, uluslararası vb.) yayın (makale, kitap, dergi) sayısını ve yayınlara yapılan atıf sayısını artırmak, Üniversitenin öncelikli alanlarına uygun olarak araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve destek mekanizmaları sağlamak” hedeflerini belirlemiştir. Ayrıca KOSTÜ 2024 KİDR'da “Akademik personelin araştırma motivasyonunu artırmak, Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmek, Girişimcilik ekosistemini teşvik etmek, Ulusal ve uluslararası Ar-Ge fon kaynaklarından yararlanma oranını artırmak, Toplum yararına sürdürülebilir projeler geliştirmek hedeflerine göre ARGE faaliyetlerinin yürütüldüğünü” belirtmiştir. ARGE faaliyetlerinin stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu olarak yürütüldüğünü belirten Üniversite BAP tarafından desteklenen projeleri sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla ilişkilendirmektedir.

KOSTÜ'de Ar-Ge süreçlerinin yönetimi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi yayınlanmış ve uygulanmaktadır. BAP Koordinasyon biriminin komisyon üyeleri ve birimin misyon ve vizyonu belirlenmiş, web sayfasında yayınlanmıştır. BAP Uygulama Yönergesi iç kaynaklı proje desteklerinin sürecini ayrıntılı olarak kapsamaktadır. Birim iç kaynaklı proje başvurularını kabul etmekte, değerlendirme sürecini ve sürecin yönetimini gerçekleştirmektedir. BAP koordinasyon biriminin iç kaynaklı projelerin desteklenmesi yanında araştırmacıların proje ortaklığı konusunda teşvik ve yönlendirmelerinin olduğu ziyaret sürecinde gözlenmiştir. Bunun yanında BAP Koordinasyon biriminin araştırmacılara yönelik eğitim faaliyetlerini sürdürdüğü de görülmektedir. Ziyaret sürecinde kurumun Ar-Ge faaliyetleri kapsamında bilimsel yayınlar ve BAP projelerinde bir artış sağladığı gözlenmiştir.

Proje faaliyetlerinin BAP Koordinasyon Birimi yapılanması altında gerçekleştiriliyor olması ve birimin tüm akademik personele düzenli periyotlarda bildirim yapıyor olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Ancak tüm Ar-Ge süreçlerinin bir birim altında yürütülmesi yanında sürecin tüm elementlerinin sistemli şekilde izlendiği ve iyileştirildiği şekilde yapılanmanın gözden geçirilmesinin süreç yönetimini kolaylaştıracağı değerlendirilmektedir.

Kurumda Ar-Ge faaliyetlerine yönelik yayın sayıları, proje başvuru sayısı gibi çeşitli izleme faaliyetlerinin yürütüldüğü, birim bazlı izleme yapıldığı ve araştırma teşvik sisteminde iyileştirme yapıldığı görülmekle birlikte sistemli bir izleme ve iyileştirme sürecinin yapılandırılması, proje sayısı yanında projeye ayrılan bütçenin, projelerin yayına dönme sürecinin, lisansüstü proje sayılarının izlenmesi, öğretim elemanı ve araştırmacıların geribildirimlerinin alındığı bir sisteme kavuşturulmasının gerekli olduğu ve fayda sağlayacağı düşünülmektedir. Yine Ar-Ge faaliyetlerinin dış kaynaklı proje kaynaklarının duyurulması, izlemi, öğrenci projeleri, sektör işbirlikleri gibi çok yönlü yürütülmesi, izlemi ve iyileştirilmesi için oluşturulan yapının güçlendirilmesinin katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün Üniversitenin Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde SWOT analizini yapmış olması ve kendi içinde kısa-orta-uzun vadeli hedefleri belirlemiş olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Yine üniversitenin farklı programlarında yürütülen disiplinlerarası ortak çalışmalar olması ve bu çalışmalarını yürüten akademik personelin desteklenmesi ise güçlü bir yön olarak ortaya çıkmıştır.

Üniversitenin uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde yapılanan KOSTÜSEM, TÖMER ve ADASM'nin periyodik olarak üniversite yönetimine ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na faaliyet bildirimlerini yapması güçlü bir yön olarak belirlenirken, araştırma odaklı olarak faaliyetlerini yürüten bir uygulama ve araştırma merkezinin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde yer alan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nin Ar-Ge'ye yönelik laboratuvar altyapısını geliştirebileceği ve bu alanda faaliyet yürütebileceği düşünülmektedir.

Üniversitenin Sağlık ve Teknoloji alanına odaklanmış olması yanında yapay zeka faaliyetlerini öne çıkardığı ziyaret sürecinde gözlenmiş olsa da genel itibari ile üniversitenin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma hedeflerinin belirlenmemiş olması ve tüm Ar-Ge faaliyetlerinin tüm bileşenlerini kapsayacak şekilde bir faaliyet raporlandırmasının bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitenin fiziki alan olarak iki kampüsü bulunmaktadır. Mehmet Şerif Kanık Kampüsünde eğitim için donanımlı hale getirilen laboratuvarlardan Ar-Ge faaliyetlerinde de yararlanılmakta olduğu, laboratuvarların Ar-Ge için sınırlı kaldığı alanlarda hizmet alımı ile destek sağlandığı ziyaret sürecinde gözlenmiştir. Bu kapsamda laboratuvarların Ar-Ge olanakları açısından da izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılmasının önem arz ettiği düşünülmektedir.

Kurumda Ar-Ge'ye ayrılan bütçenin arttırıldığı, iç kaynak destekli proje sayısının arttığı belirtilmiştir. YÖK'ün 2024 yılı izleme raporuna göre Ar-Ge'ye harcanan bütçe oranının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında ikinci sırada yer alan KOSTÜ'de ARGE'ye ayrılan bütçenin yüksek olduğu ifade edilmiştir. Yayın sayılarının yıllara göre artış gösterdiği ve BAP, TÜBİTAK, TÜSEB projelerinin yıllara göre artış gösterdiğine ilişkin birim bazlı Sağlık Bilimleri Fakültesi ve kurum bazlı tablolar ziyaret sürecinde sunulmuştur. Ancak bu projelerde yararlanılan bütçenin de yıllar içindeki değişiminin kurum ve birim bazlı izlenmesi önerilmektedir. Genel itibari ile üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerini yürüten araştırmacı öğretim elemanlarına BAP projeleri için iç kaynak yolu ile destek sağlanması ve TÜBİTAK-KOSGEB vb dış kaynaklı projelerden faydalanabilmeleri için ise destek verilmesi güçlü yön olarak belirlenmiştir. Ancak BAP projeleri kapsamında belirlenen bütçelerden öğrencilere araştırma fonu ayrılmaması ise gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonların bulunması kapsamında lisansüstü öğrencilere yönelik tanımlanmış bütçenin belirlenmesinin katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumda BAP koordinasyon birimi tarafından araştırma potansiyelini arttırmaya yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde araştırmacılara araştırma faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla gerekli izinlerin verildiği de belirtilmiştir. Bu kapsamda kurumun Ar-Ge potansiyelini arttırmaya yönelik eğitim ihtiyaçlarını sistematik şekilde belirlediği, sağlanan desteklerin sonuçlarının izlendiği sistematik bir yaklaşımın olmasının süreç iyileştirmelerinde değerli olacağı düşünülmektedir.

Akademik birimler özelinde standart bir bütçe dağılımının olmadığı, bütçe planlaması yapılırken ihtiyaç taleplerinin analize tabi olmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenirken, ulusal tabanlı projelerin yanında uluslararasılaşmaya destek verecek şekilde uluslararası projeler yürütülerek bu alanda da fon sağlanmasının uluslararasılaşma faaliyetlerine de katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Yukarıda bahsi geçen tüm konuların yanında, kurumda Ar-Ge'nin desteklenmesine, motivasyonu artırmaya yönelik akademik teşvik uygulamasının sürdürülüyor olması ise güçlü yön olarak tespit edilmiştir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Üniversite bünyesinde bulunan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde tezli ve tezsiz yüksek lisans programları bulunmakla beraber, henüz bir doktora programı bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda doktora programının açılabilmesi için akredite program gerekliliği bilinmekte, doktora programı açılmasına yönelik başvuru planlamaları hedeflenmektedir. Bu doğrultuda Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne bağlı Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ile Hemşirelik programları akreditasyon için başvurularını gerçekleştirmiş olup, Avrupa Meslek Yüksekokulu'na bağlı Bilgisayar Teknolojileri ile İlk ve Acil Yardım programları akreditasyon ziyaretlerini gerçekleştirmiştir.

Yukarıda yer alan tüm hususlar dikkate alındığında bir diğer bakış açısı ile disiplinlerarası alanda faaliyet yürüten akademik personel olmasına rağmen bu kapsamda yürütülen bir lisansüstü programının olmaması ise gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversite'nin Araştırma Politikası'nda da yer aldığı hali ile;

“Araştırmacıların yaratıcı ve geniş ufuklu bakış açısıyla çok disiplinli ve disiplinlerarası araştırmalar yapmasını sağlamak.

Sağlık ve teknoloji alanında üniversitede farklılaşan araştırmalar yürütülmesini özendirmek ve ödüllendirmek.

Akademisyenler için gerekli maddi ve manevi desteği ile ortamı sağlayarak araştırmalarında özgür bırakmak.” ifadelerini destekleyici nitelikte araştırma yetkinliklerini ve gelişimini destekler mahiyette yürüttüğü çalışmalar oldukça değerli bulunmuştur. Bu doğrultuda araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik öğretim elemanlarına eğitim ve proje mentörlüğü konularında destek verilmesi ve personelin bu konuda tam motivasyon ile çalışması güçlü yön olarak belirlenmiş olmakla birlikte, bu bağlamda sistematik bir iyileştirme mekanizmasının bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Üniversitede lisansüstü öğrencilerin mezuniyet koşulları arasında bilimsel makale yayınlama, bildiri

sunma gerekliliğinin getirilmiş olması geleceğin araştırmacılarının ve eğitimcilerinin yetiştirilmesi açısından güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Benzer şekilde araştırma odaklı nesiller yetiştirebilmek için lisans öğrencilerinin TÜBİTAK 2209 proje başvurularının destekleniyor olması ise bir diğer güçlü yön olarak tespit edilmiştir.

Üniversitenin 2023 yılından itibaren yılda 3 sayı olacak şekilde Journal of Kocaeli Health and Technology University adı ile bir dergi çıkarıyor olması güçlü yön olarak tespit edilirken, belirlenen araştırma hedefleri ile araştırma faaliyetlerinin eşleştirilmesine ilişkin bir analizin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Ulusal alanda araştırma faaliyetlerini yürüten ve yürütülecek çalışmaları destekleyen üniversitenin yerel ve bölgesel olarak işbirliğinde olduğu paydaşlarının olduğu ziyaret sırasında gözlenmiştir. Eğitim-öğretim alanında yürüttüğü uluslararasılaşma faaliyetlerini, araştırma-geliştirme alanında da yürütmeyi kurumsal dönüşümün en önemli süreçlerinden biri olarak gören üniversitenin bu alandaki çalışmalarını da titizlikle yürüttüğü değerlendirilmiştir. Üniversitenin Kocaeli Üniversitesi Teknopark ve birçok ulusal kurumla işbirlikleri yapmış olması ve işbirlikleri kapsamında yürütülen projelerin sayılarının yıllara göre artmakta olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Ancak henüz uluslararası bağlamda yürütülen ortak program ve araştırma programlarının bulunmaması kurum açısından gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kurumda tüm akademik programlar için Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) KİDR rehberine ve ilgili oldukları akreditasyon kurumu kılavuzlarına göre hazırlanmış olmakla birlikte, her birimde Ar-Ge komisyonları oluşturulmuştur. BİDR'lar yoluyla kurumda birimlerin Ar-Ge faaliyetleri izlenmesi kapsamında Ar-Ge raporlarının hazırlanmasının planlandığı belirtilmekle (Eczacılık Fakültesi, 2025 BİDR) birlikte BAP Koordinasyon birimi aracılığıyla da desteklenen projeler izlenmektedir.

Bunun yanı sıra araştırma performansı ile ilgili veri toplama ve izleme süreçlerinin, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Akademik Teşvik Komisyonu, fakülteler ve MYO'lar ile eşgüdümlü olarak yürütüldüğü belirtilmiştir. Kurumun Bilimsel Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi yayınlamış olması ve araştırmacıların bu yönerge kapsamında yılda iki kez teşvik sisteminden yararlanması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırmacıların bahse konu yönerge kapsamında Web of Science, Scopus, TR Dizin makale, Uluslararası Kitap, Proje, Patent/Faydalı Model ve bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir. Yine yönerge kapsamında dış kaynaklı proje başvurularının, proje kabulü olmasa dahi bağımsız olarak araştırma teşviki açısından desteklenmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesine yönelik yayın sayıları, proje sayıları gibi izleme kanıtları görülmüş olmakla birlikte, kurumlararası kıyaslama, stratejik hedeflerle uyum, geribildirimler gibi

kapsamlı ve sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecinin yapılandırılması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Üniversitede ders veren ve araştırma yapan öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi süreçlerinin şeffaf ve adil bir yaklaşımla, periyodik olarak izlendiği gözlenmiştir. Bu kapsamda belirlenen kriterlerin olması ve teşvik süreçlerinin Akademik Teşvik Komisyonu tarafından takip ediliyor olması sürecin sahiplenildiğini göstermektedir. Akademik personelin araştırma performansının değerlendirilmesi süreçlerinin daha önce de belirtildiği üzere şeffaf ve adil bir yaklaşım ile yürütölüyor olması kurumun güçlü bir yönüdür. Ancak, araştırma performansının birimler arasında dengeli dağılım göstermemesi, bazı birimlerin araştırma performanslarının düşük olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Henüz kurum tarafından da tespit edilen iyileştirmeye açık alanlarda bir aksiyon alınmadığı görölmüş olmakla birlikte, bu konuda planların olması ve hedeflerin belirlenmiş olması ise oldukça değerlidir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi toplumsal katkı süreçlerine ilişkin planlamasını yapmış, bu planlar doğrultusunda uygulamalarını yürütmektedir. Kurum tarafından sunulan ek kanıtlar, saha ziyaretindeki gözlemler, paydaş toplantılarında ifade edilen görüşler ve kurum tarafından süreç uygulamalarına dair sunulan değerlendirmeler toplumsal katkı süreçlerinin belirlendiğini ve uygulamaların bu planlar doğrultusunda yapıldığını göstermektedir.

Süreç planlaması bağlamında KOSTÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini müstakil bir birim altında değil de akademik ve idari birim başlığı altında ‘gömülü’ olarak kurgulamayı tercih etmiştir. Birimlerin, toplumsal katkı sorumluluklarını, Üniversite tarafından belirlenen süreçlere uygun biçimde yürütmekte oldukları tespit edilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyeti başlığı altında, büyük ölçüde ‘toplumsal sorumluluk’ derslerinin belirlenmesi bir risk alanı olarak belirmektedir. Akademik ve idari birim düzeyinde yapılanmanın oluşturulması ve süreç yönetiminin belirlenmesinin kurumsal görünürlük ve sürdürülebilirlik anlamında daha sağlıklı sonuçlar üretebileceği değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik biçimde etki odaklı tasarlanması ve planlanması, kurum çapında standart bir işleyiş ve koordinasyon mekanizmasının güçlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Kurumdan talep edilen kanıtlardan Dış Hekimliği, Sağlık Bilimleri ve Sosyal ve Beşeri Bilimler gibi fakültelerin toplumsal katkı bağlamında yürütmüş oldukları çalışmalarının mevcut olduğu tespit edilmiştir. Bu çalışmalar oldukça değerli bulunmuştur. Bu faaliyetlerin artırılması ve kurumun sadece öğrenci-odaklı toplumsal katkı faaliyeti yürüttüğü izlenimi oluşmasını engelleyici etkinlikleri çeşitlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Toplumsal katkı süreç yönetimine dair saha ziyareti öncesinde talep edilen ek kanıtlar, ziyaret esnasında sunulan kanıtlarla birlikte değerlendirilmiştir. Bunlardan, söz gelimi, müfredata yerleştirilen dersler ve idari birimleri toplumsal katkı faaliyetleri bahse değer çalışmalardır. Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerini destekleyecek şekilde sosyal sorumluluk bilincine sahip nesiller yetiştirebilmek amacı ile önlisans düzeyinden lisansüstü düzeye kadar seçmeli/zorunlu olmak üzere derslerinin olması güçlü bir yön olarak belirlenmiştir. Yine aynı şekilde kendi öğrencilerine sunmuş olduğu kısmi zamanlı çalışma programı ile çalışma hayatına hazırlık, sorumluluk alma gibi konularında kendilerini geliştirmelerini sağlaması ise bir başka güçlü yön olarak ortaya çıkmıştır.

Lise öğrencilerine yönelik staj programlarının olması ise dış paydaşlarının süreçlere katılımının sağlanması konusunda önemli bir adım iken, uygulama ve araştırma merkezleri tarafından düzenlenen etkinliklerin de dış paydaş katılımına açık olması toplumsal katkı sağladığı güçlü yönleri olarak ortaya çıkmıştır. Ancak paydaşlarla işbirliği süreçlerinin daha sistematik bir şekilde yapılandırılması ve düzenli geri bildirim alınmasına ilişkin mekanizmaların geliştirilmesi gerekliliği ise gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Yukarıda bahsi geçen güçlü yönlerin yanı sıra toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik biçimde etki odaklı tasarlanması ve planlanması, kurum çapında standart bir işleyiş ve koordinasyon mekanizmasının güçlendirilmesi ise gelişmeye açık bir diğer yön olarak belirlenmiştir.

Sonuç olarak; Kurumun planlama ve uygulama düzeyinde kalan toplumsal katkı faaliyetlerini bir ileri olgunluk düzeyi olan izleme ve önlem alma konusunda henüz adım atmadığı da değerlendirilmiştir. Planlamalar doğrultusunda yürütülen çalışmaların izlenmesi ve ihtiyaç duyulacak düzenlemelerin yapılması bir gereklilik olarak görülmektedir. Bu husus gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

D.1.2. Kaynaklar

KOSTÜ'nün 2024 KİDR'de ifade edilenin aksine toplumsal katkı faaliyetlerine yeterli miktarda kaynak ayırdığı ek kanıtlardan ve saha ziyareti sırasında sunulan bilgilerden anlaşılmaktadır. Yürütülen faaliyetlerin yeterli kaynak olmaksızın icrası mümkün değildir. Bu nedenle toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi sağlamak suretiyle dağıtıldığı tespit edilmiştir. Üniversitenin mali kaynak dağılımının toplumsal katkı konusunda güçlü bir tutum sergilemesi güçlü bir yön olarak tespit edilmiştir.

Ancak toplumsal katkı kaynakların performans ve etki temelli bir sistem üzerinden izlenmesi, geliştirilmesi yönünde somut uygulama ve süreçlerin bulunması ve kaynak yeterliliğinin izlenip, çeşitlendirilmesi hususları kurumun gelişmeye açık yönü olarak ortaya çıkmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için, ayrılan kaynakların izlenmesi ve etkin kullanımına ilişkin raporlama süreçlerinin geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performans ölçütlerinin belirlendiği ve bu faaliyetlerin özellikle müfredata yerleştirilmesi suretiyle ders izlencelerine dâhil edildiği tespit edilmiştir. Bu özünde kurumsal tercihin bir sonucu olması nedeniyle değerli bulunmakla birlikte, performans izleme ve değerlendirme bakımından ders merkezli toplumsal katkı boyutunun diğer kalite süreçleri olan eğitim – öğretim ve arge boyutlarına taşınmasının kurumsal kalite izleme süreçlerinin şeffaf, bütüncül ve sürdürülebilir olmasına imkân verebileceği değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik kurum genelinde performans göstergeleri belirlenmiş olması güçlü bir yön olarak belirlenmiş olsa da göstergelere ilişkin ölçüm sonuçları, izleme ve değerlendirme aşamalarında eksikliklerin olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin çıktı ve etkilerin düzenli olarak analiz edilmesi ve sonuçların karar alma mekanizmalarında kullanılması, aynı zamanda bu kapsamda düzenlenen etkinliklerin ve derlenen verilerin daha şeffaf, bütüncül ve güncel biçimde kamuoyu ile paylaşılmasının gerektiği düşünülmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaş katılımlı olarak planlanması ve uygulanması kadar önemli bir nokta da izleme ve iyileştirmelerin paydaşlarla birlikte yapılması hususu olduğundan paydaş katılımı gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi henüz genç bir üniversite olmasına ve pandemi dönemi gibi zor bir zaman diliminde Üniversiteleşme sürecine girmesine rağmen kalite süreç ve ölçütleri bağlamında oldukça değerli çalışmalar yürüttüğü görülmüştür. Kurum üst yönetiminin kalite süreç ve işlemlerine pozitif yaklaşımı, yükseköğretim sistemi bağlamında sahip olduğu deneyim kalite kültür ve sürecin kurumda sağlıklı biçimde yürütülmesi için önemli bir güvence olarak değerlendirilmektedir. Buna bağlı olarak, halen dinamik biçimde devam etmekte olan kalite süreç tesisine yönelik adımlar ile üniversite yetkili organları tarafından kabul edilmiş olan yönetmelik, yönerge ve senato esasları kurum açısından kayda değer güçlü yönler olarak ifade edilebilir. Bunun somut bir yansıması olarak değerlendirilebilecek olan, kurum düzeyinde var olduğu gözlenen program akreditasyonu çalışmaları, özellikle Sağlık Bilimler Fakültesi ve Avrupa MYO bünyesinde bazı programların akreditasyon plan ve çalışmaları önemsenmektedir.

Kurum iç ve dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu kanaatini güçlendiren pozitif kurum kültürü oluşturma çabaları, Mütevelli Heyet Başkanı'nın yönetim sürecine katkı sağlama amaçlı çabaları ve üst yönetimin ulaşılabilir olması kurumsal kalite yönetimi bağlamında değerli bulunmuştur. Yerleşke yapısı, öğrenci sayısı ve kurum içi ilişkilerin yüz yüze olması kurumsallaşma sürecindeki yeni bir üniversitenin pek çok kurumsallaşma ve uygulama sorununa kolay, hızlı ve doğrudan çözüm üretilebilmesi sonucunu doğurmaktadır. Aynı fiziksel ortamda bulunan öğrenci, idari personel, akademisyenler ve yönetim sorumlularının birincil ilişki yoluyla irtibat kurmaları, kurumsallaşma sürecinde ve yönetim bağlamında anlamlı bulunmuştur. Daha önemlisi idari ve akademik süreçlerin katılımcı bir anlayışla planlanarak işler hale getirilmesidir. KOSTÜ bu anlamda kısa sürede kayda değer bir mesafe kaydetmiş görüntüsü vermektedir.

Kurumun bir taraftan 2020 öncesi, yani MYO döneminin pozitif kurumsal kültür ve uygulamalarının sürdürülmesi diğer taraftan 'Üniversite' olma ve lisans ve lisansüstü gereksinimlerle yetkinlik ve yeterlilikleri önceleyen bir yapı oluşturma çabalarını birlikte yürütme çabaları değerli bulunmuştur. Kalite bağlamında mevcut bulunan Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerini planlama, uygulama ve izleme – iyileştirme aşamalarını bütüncül bir bakış açısı ve sürdürülebilirlik bağlamında ele alması büyük önem taşımaktadır. Bu cümleden olarak MYO dönemi yapı ve uygulamalarla Üniversite vizyonu bağlamındaki çalışmaların uyumlulaştırılması büyük önem arz etmektedir. Söz gelimi, İnsan Kaynakları Koordinatörlüğü'nün idari personel, Personel Daire Başkanlığı'nın akademik personele dönük kurgulanması kurumsal bir tercih olarak saygıyla karşılanmakla birlikte, akademik ve idari personelin ayrıştırılmasının neden olabileceği ve negatif aidiyet ve kurumsal kültür oluşumu boyutlarının ihmal edilmemesi gerektiği değerlendirilmektedir. Aynı cümleden olarak; kalite süreç ve yapılanmasının sadece akademik birimleri kapsadığı izlenimi verecek olması nedeniyle web sitesinde akademik başlığı altında verilmesi de dikkat çekmektedir.

Kalite süreçlerinde genel olarak, PUKÖ döngüsünün izleme ve iyileştirme aşamasında yapılan çalışmaların sınırlı olduğu gözlenmiştir. Bu daha çok, yeni mezun veren, kalite döngülerini kapatabilmek için zamana ihtiyaç duyulan birimlerde kendini göstermektedir. Sözgelimi, yürürlükteki 2022 – 2026 Stratejik Planı kurum tarafından yapılan ilk plandır. 2026 yılı içinde, yeni stratejik planın yapılma sürecinde, sürece ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarının hayata geçirilmesi beklenmektedir. Aynı şekilde, özellikle lisans düzeyinde mezun veren sadece dört adet program bulunması, diğer lisans programlarda döngünün kapatılabilmesi için zamana gereksinim duyulması değerlendirme ve kalite çalışmalarının olgunluk düzeylerini belirleme noktasında kurum açısından dikkate alınması gereken hususlar olarak değerlendirilmiştir. İlaveten, henüz yeni mezun verilmiş olması nedeniyle, yine başta lisans programları olmak üzere mezun takip sisteminin tesis edilmesinin/uygulamaya konulmasının elzem olduğu görülmektedir. Mezuniyetin ilk yıllarında mezunlarla Üniversite arasında sağlanacak kurumsal ilişki ve etkileşimin göreceli olarak daha kolay ve hızlı olacağı düşünülmektedir. Yıllar geçtikçe aradaki fiziksel ve psikolojik bağın zayıflaması olasıdır.

Öte yandan, Dereceli Değerlendirme Sisteminde dördüncü olgunluk düzeyine karşılık gelen Kontrol ve Önlem alma bağlamında kurumun önümüzdeki dönemde daha fazla çaba sarf etmesi gerektiği sonucuna da ulaşılmıştır. Uygulama sonuçlarının alınmasına bağlı olarak izleme ve iyileştirme boyutunun önceliklendirilmesi gerektiği açıktır. Uygulanan anketler, farklı kaynaklardan toplanan paydaş görüşleri, öğrenci değerlendirmesi gibi veri toplamaya yönelik etkinlikler önemli ve anlamlı bulunmuştur. Ancak, bu verinin izleme ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmasının güvence altına alınma gereği de unutulmamalıdır.

KOSTÜ'nün öncelikli alan olarak tespit ettiği ve saha ziyareti sırasında sonuçlanma aşamasında olduğu yönünde kanıtlar sunulan Öğrenci Analiz Başarı Sistemi kurumsal kalite sürecinde ciddi bir aşama olarak değerlendirilmektedir. Ancak, henüz uygulama aşamasına geçmemesi ve kanıta dayalı sonuçların alınmamış olması kurum açısından bir kalite potansiyelinin bulunduğunu göstermektedir. Kurumun bu yöndeki çaba ve kararlılığının sürdürülmesi gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

Sağlık ve Teknoloji alanlarında uzmanlaşma politikasına sahip olan KOSTÜ bünyesinde başlatılan disiplinler arası çalışmalarla özellikle sağlık alanında teknoloji kullanımını konusundaki faaliyetlerin önümüzdeki dönemde somut neticeler doğurması beklenmektedir. Açılmış olan ve açılması planlanan programların sağlık ve teknoloji odağından uzaklaşmadan belirlenmiş olması kurum açısından yine bir güvence oluşturmaktadır. Bu kararlığın sürdürülmesinin önemli olduğu görülmektedir.

Ayrıca, KOSTÜ genelinde uluslararasılaşma sürecinin bir parçası olarak sunulan, uluslararası öğrenci sayı ve çeşitliliğini artırma yönündeki çabalar da zikredilmesi gereken bir başka başlıktır. Türk Yükseköğretim sisteminin de önemseydiği bu başlıkta atılacak adımlar uluslararasılaşma açısından olumlu sonuçlar doğurabilecektir. Öğrencilerin mezuniyet sonrası takibi ve üniversite ile irtibatlarının devam ettirilmesi hususunda ilave çaba harcanması da ayrıca önemli bulunmuştur.

Kuruluşunun üzerinden beş yıl geçen ve yeni bir faza geçme durumundaki KOSTÜ'nün izleme ve iyileştirme yönünde daha fazla çaba harcaması gerekecek olan dönemin hemen öncesinde yürütülen bu dış değerlendirme çalışması Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri çerçevesinde kuruma ait gelişmeye açık yönlerle güçlü yönlerin altını çizmiş, sunmuş olduğu önerilerle kurumun gelecek vizyonuna ışık tutma işlevini yerine getirme amacıyla bir değerlendirme sunmuştur. Kurumun çok kritik bir noktada bulunduğu, önümüzdeki dönemde atacağı adımlarla belirli alanlarda öne çıkan pozitif özelliklerini pekiştirme ve gelişmeye açık yönlerini iyileştirme doğrultusunda hareket edeceği değerlendirilmektedir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Deneyimli yönetim kadrosunun yanı sıra genç bireylerin de yönetim kademelerinde görev alıyor olması kurumun yenilikçi ve gelişmeye açık bakış açısı
- Dijitalleşme konusunda güçlü liderlik olması
- Eğitim-öğretim alanında kullanılmak üzere tasarlanan Öğrenci Başarı Analiz Sistemi'nin yine Rektör liderliğinde hazırlanmış olması ve sürekli geliştirilmesi yönünde yüksek motivasyon bulunması
- Araştırma – geliştirme alanında teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarında yapılan iyileştirmelerin kurumun arge potansiyelini arttırması
- Toplumsal katkı konusunda özellikle dış paydaşlar ile yürütülen faaliyetlerin olması ve destek verilmesi

- Hızlı aksiyon alabilme ve kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirici adımları atılabilmesi, çevik liderlik gösterilmesi
- PUKÖ döngüsünün işletilmesi için akademik birimlerde ilgili oldukları program akreditasyon esaslarını kılavuz olarak kullanması ve akran değerlendirmesinin yapılması
- Kurumda uygulanan iç paydaş memnuniyet anketlerinin yapılması ve sonuçların analiz edilmesi
- Akademik personelin başarısının takdir edilmesi, akademik yıl sonunda rektör liderliğinde yapılan bilgilendirme toplantısında ödüllendirilmeleri ve bu ödüllerin kamuoyuna açıklanması
- Web sayfasının kamuoyunu bilgilendirme amacı ile KOSTÜ-TV üzerinden yürütülen bilgilendirme ve bilimsel içerik üretimi ile etkin bir şekilde kullanılmakta olması
- birimlerin misyon ve vizyonlarını belirlerken kurumsal misyon ve vizyonla uyumlu bir şekilde yol alması tüm birimlerin üniversite ile birlikte hareket etmesi
- Stratejik Plan kültür ve geleneğinin yerleştirilmesi konusundaki bilinç seviyesi
- Kurum düzeyine yayılmış performans yönetim uygulamalarının olması
- Üniversitenin süreçlerini güvence altına alabilmek için kullandığı bilgi yönetim sistemi modüllerini iç güvenceyle sağlıyor olması ve bu modüllerin (kendi içlerinde) PUKÖ döngüsünde ilerlemesi
- Üst yönetiminin akademik personelin atama-yükseltme, araştırma-geliştirme faaliyetleri, teşvik ve ödüllendirme konularında şeffaf bir yaklaşım izlemesi, akademik personelin kişisel ve kariyer gelişimleri için dış kurumlarda alınacak eğitimlere yönelik kolaylaştırıcı tutum sergilemesi
- Her yeni bütçe döneminde yönetsel ve idari harcamalarda belli oranlamaları dikkate alarak bütçe çalışmalarını yürütüyor olması
- Web sayfası ve diğer mutata yöntemlerle yürütülen bu süreç yönetiminin şeffaf olması
- Danışma kurullarının sağlık alanlarındaki birimlerde düzenli olarak toplanması
- Dış paydaş katılım ve katkısının öğrenciler bakımından mevcut bulunması
- Dezavantajlı öğrenciler bakımından kurumsal düzeyde geliştirilen yöntemler ve alınan önlemlerle, dezavantajlarının ortadan kalkması ve fırsat eşitliğinin sağlanması
- Üniversitenin, özellikle sağlık alanlarındaki programlarında yüksek sayıda uluslararası öğrencisinin bulunması ve uluslararası öğrenci sayı ve çeşitliliğini artırmaya yönelik aktif çabanın tespit edilmesi
- Uluslararasılaşma performansını izlemek üzere performans göstergelerini belirlemiş olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- İdari birimlerde benzer görevlerin farklı birimlerde yapılmış olması
- İş akış süreçlerinin gözden geçirilmemesi
- PUKÖ çevrimleri ile süreçlerin bir takvim doğrultusunda gerçekleştirilmemesi

- Memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirildiğine dair paylaşım yapılmaması
- Süreç destekleyici olarak kurulan kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcilerin karar alma süreçlerinde sınırlı şekilde rol alması
- İdari personelin kalite süreçlerine tam olarak katılmaması
- Web sayfasının yeteri kadar kullanıcı dostu olmaması ve belli birimler bazında güncelliğinin tam olarak sağlanamaması
- Kurumsal misyon, vizyon ve kurumsal politikaları belirleme ve gözden geçirme aşamasında paydaş katılımının etkin bir şekilde sağlanamamış olması
- Stratejik Plan kapsamında belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesinin izlenmemesi
- Stratejik Plan uygulama ve performans yönetimi bağlamında veri toplamada sorunlar yaşanması
- Entegre bilgi yönetim sistemine sahip olmaması
- Akademik personel için benimsenen kariyer gelişim, terfi ve tayin gibi mekanizmaların idari personel için yürütülüyor olması
- Akademik birim özelinde sistematik bir bütçe planlamasının bulunmaması
- Süreçlerin sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla gözden geçirilerek yeniden tanımlanması, dokümanite edilmesi, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilerek ortak bir çerçevede işletilmesi gerekliliğinin olması
- Danışma kurullarının teknoloji alanlarındaki birimlerde düzenli olarak toplanmaması
- Dış paydaşlarla iletişimin kurumsal bir alt yapı ile sağlanmaması
- Karar alma süreçlerinde paydaşların tam katılımının sağlanması için üniversite geneline yayılan tanımlı ve standart bir mekanizma olmaması
- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuçlarının öğrencilerle ve öğretim elemanları ile paylaşılmaması
- Öğrencilerin geri bildirimlerine dönüt alma konusunda özellikle finansal konularda şeffaflığın sınırlı düzeyde olması
- Mezun izleme sürecinden elde edilen verilerin nicelik ve nitelik olarak sınırlı olması
- Yabancı uyruklu öğrencilerin bir kısmında dil yeterliliği konusunda problem yaşıyor olmaları
- Kurum tarafından uluslararasılaşma kavramı çerçevesinde geliştirilmiş çift diploma, ortak proje ve program, araştırma işbirliği gibi adımların bulunmaması
- Uluslararasılaşma kaynakları konusunda uygulama ve izleme alanında iyileştirme gereksinimi
- Uluslararasılaşmaya ilişkin yıllık öz değerlendirme raporlarının bulunmaması

ÖNERİLER

- Rektörlüğe bağlı “akademik” birimler arasında yer alan Kalite Koordinatörlüğü’nün, üniversitenin idari, akademik ve öğrenci olmak üzere tüm süreçlerinden sorumlu olması

sebebi ile doğrudan Rektörlüğe bağlı olması

- İdari birimlerinde yürütülen periyodik Genel Sekreterlik toplantıları ya da dış denetimler haricinde PUKÖ döngüsünün kapatılmasının farklı bir açıdan da güvence altına alınabilmesi için iç denetim türü değerlendirme süreçlerinin başlatılması
- Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Kalite Politikası ve Kurumsal Yönetim Politikası'nın web sayfasında daha görünür bir şekilde yayınlanması
- Kurum genelinde kaynak kullanımının izlenmesi, raporlanması ve iyileştirmeye yönelik düzenli bir mekanizmanın geliştirilmesi
- Stratejik Planı kapsamında süreç yönetimine ilişkin atılmış olduğu adımların bir sonucu olarak belirttiği Süreç Yönetimi El Kitabı'nı hazırlaması ve ilgili paydaşlar ile paylaşması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Bilgi paketlerinin oluşturulmuş ve erişilebilir olması
- Kurumun seçmeli ders havuzunun bulunması ve “Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi” ile tanımlanmış olması
- Zorunlu-seçmeli ders dağılımının dengeli olması
- Ders dağılımına ilişkin tanımlı süreçlerinin olması
- Kurumun Öğrenci Başarı Analiz Sistemi'ni geliştirmesi
- Öğrenme çıktıları ile iş yükü ve öğretim etkinlikleri arasındaki uyumun gözetilmesi; öğrenci ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı geri bildirimleri ile dış paydaş görüşleri doğrultusunda öğrenci iş yüküne ilişkin değerlendirmelerin yapılması
- Kurumun program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulamasının bulunması
- Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmasının ve bilgi yönetim sisteminin bulunması
- Eğitim-öğretim yönetimi ve sistematığına ilişkin uygulamaların bulunması
- Ders izlencelerinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin 4+1 sistemiyle tanımlanmış olması, ölçme-değerlendirme süreçlerinin planlı yürütülmesi
- Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınmasına ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanmış olması ve bu süreçlerin Esnek Öğrenme Modeli ile desteklenmesi
- Üniversitenin sürekli eğitim merkezi olarak faaliyet gösteren KOSTÜSEM'in, iç ve dış paydaşlarla yürüttüğü eğitim ve sertifikalandırma faaliyetleri
- Sağlık ve teknoloji alanında öncü olma hedefi doğrultusunda Kurumun derslik ve laboratuvarlarının teknolojik donanımlarla ve eğitim-öğretim ihtiyaçlarına uygun biçimde tasarlanmış olması
- Öğrencilerin ve akademik personelin kütüphane hizmetlerinden uzaktan erişim yoluyla

yararlanabilmeleri, VETİS – Katalog Tarama sistemi üzerinden kaynaklara erişim ve rezervasyon yapabilmeleri

- Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarına yüz yüze ve çevrimiçi yollarla erişim sağlayabilmeleri ve danışman–öğrenci iletişiminin sürekliliğinin gözetilmesi
- Üniversite bünyesinde öğrencilere destek sağlamak üzere Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi'nin bulunması
- Öğrenci barınma ve ulaşım gibi sorunlara hızlı biçimde çözüm üretmeye yönelik önlemlerin alınması, tesis ve altyapı yönetiminde duyarlı ve müdahaleci bir yaklaşımın benimsenmesi
- Dezavantajlı öğrencilerin fırsat eşitliğinden yararlanmasının gözetilmesi, engel durumlarına göre öğrencilere gerekli desteklerin sağlanması ve bu sürecin diğer öğrencilere görünür hâle getirilmemesi, kapsayıcı bir kurum kültürü sergilemesi
- Kurumda öğrenci topluluklarının ve bu topluluklar aracılığıyla yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesine yönelik tanımlı idari bir örgütlenmenin bulunması, bu kapsamda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda öğrenci kulüplerine/topluluklarına mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanması
- Üniversitenin “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi”nin akademik ve idari faaliyetleri kapsayacak şekilde belirlenmiş olması
- Eğitimcilerin eğitimi etkinliklerine dair mekanizmalarının bulunması
- Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamaların olması
- Eğitim kadrosunun performansını takdir etmek, tanımak ve ödüllendirmek için Kurumun geneline yayılmış teşvik mekanizmalarının ve uygulama örneklerinin bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Akademik ve eğitim süreçlerine dair iş akışlarının belirlenmemiş olması
- Ders izlenceleri tamamlanmamış derslerin olması
- Bilgi paketlerinin nitelik ve nicelik kontrolünü sağlayacak bir sistemin geliştirilmemiş olması
- EBS üzerinden seçmeli derslerinin izlencelerine ulaşamaması
- Kültürel derinlik içeren seçmeli derslerin sayısının kısıtlı olması
- Kurumda ders dağılımında öğretim elemanı yetersiz olan birimlerde ders yükü fazlalığı nedeniyle uzman öğretim elemanı görevlendirmede sorunlar yaşanması
- Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hâle getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler mevcut olmasına karşın, bu süreçlerin uygulamaya tam olarak yansıtılamaması ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla fiilen eşleştirilmemesi
- Programlarda öğrenci iş yükünün Kurum genelinde sistemli bir şekilde izlenmemesi ve buna dayalı olarak ders tasarımının güncellenmemesi
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik mekanizmaların üniversite

genelinde yaygınlaştırılmamış ve sistematik hâle getirilmemiş olması

- Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin kurum genelinde paydaş görüşleri alınarak güncelleme yapılmaması, PUKÖ çevriminin paydaş görüşleri ile birlikte kapatılmaması
- İş akış şemalarının tamamının henüz bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmemiş olması
- Eğitimcilerin eğitimi kapsamında öğretim elemanlarına yönelik aktif öğretim yöntemlerine ilişkin etkinliklerin etki düzeyinin izlenmesine ve çıktılarının değerlendirilmesine yönelik yapılandırılmış bir mekanizmanın bulunmaması
- Yetkinlik ve performans temelli ölçmenin uygulamada sınırlı kalması
- Yabancı uyruklu öğrenciler için dil yeterliliğine bağlı dezavantajları gözetilen ölçme-değerlendirme düzenlemelerinin bulunmaması
- Önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik süreçlerin uygulanmasına ilişkin izleme, değerlendirme ve sonuçlara dayalı iyileştirme çalışmalarının sistematik bir mekanizma üzerinden yürütülmemesi
- Diploma ekinin, mezun öğrencilere yalnızca talep etmeleri hâlinde verilmesi ve öğrenciler genelinde diploma ekine ilişkin yeterli farkındalığın bulunmaması
- KOSTÜSEM tarafından doğrudan düzenlenmeyen etkinlikler için sertifika verilmesinin, sertifikalandırma süreçlerinin kontrolü ve işlerliği açısından risk oluşturabilmesi
- Öğrenme ortamlarının niceliksel kapasitesinin dönemsel ihtiyaçları karşılayacak şekilde geliştirilmesi
- Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik Kurum genelinde sistemli bir izleme ve iyileştirme yapılmaması
- Kariyer Planlama ve Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü'nün aktif biçimde işletilmemesi ve öğrenciler tarafından yeterince tanınmaması
- Tesis ve altyapı hizmetlerinin bütüncül biçimde ele alınmaması
- Dezavantajlı grupların eğitime erişiminin izlenmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme süreçlerin güvence altına alınmaması
- Öğrencilerin faydalanmasına yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyet alanlarının nicelik ve çeşitlilik açısından geliştirilmemesi
- Atama ve yükseltme bakımından tüm süreçlerin kurum genelinde sistematik izlenmesi ve iyileştirmesi için gerekli mekanizmaların bulunmaması
- Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmasına dair mekanizmaların bulunmaması
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Biriminin öğrencilerce yeterince tanınmaması nedeniyle etkin olarak kullanılmaması
- Eğitim faaliyetlerine yönelik izleme ve iyileştirmenin gerçekleştirilmemiş olması

ÖNERİLER

- Öğretim yöntemlerine ve eğiticilerin mesleki gelişimine ilişkin uygulamaların PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal mekanizmaların oluşturulması
- Gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izleme sonuçlarının sistematik biçimde analiz edilerek ihtiyaç temelli iyileştirme döngülerine daha güçlü şekilde yansıtılması
- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi'nin alana özgü (sağlık, sosyal bilimler, fen bilimleri vb.) ölçütlerin ayrı ayrı değerlendirilmesi
- Bilgi paketlerinin nitelik ve nicelik kontrolünü sağlayacak AKTS koordinatörü benzeri bir yapılanma oluşturulması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Proje faaliyetlerinin BAP Koordinasyon Birimi yapılanması altında gerçekleştiriliyor olması ve birimin tüm akademik personele düzenli periyotlarda bildirim yapıyor olması
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün Üniversitenin Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde SWOT analizini yapmış olması ve kendi içinde kısa-orta-uzun vadeli hedefleri belirlemiş olması
- Farklı programlarda yürütülen disiplinlerarası ortak çalışmalar olması ve bu çalışmalarını yürüten akademik personelin desteklenmesi
- Üniversitenin uygulama ve araştırma merkezleri bünyesinde yapılanan KOSTÜSEM, TÖMER ve ADSM'nin periyodik olarak üniversite yönetimine ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na faaliyet bildirimlerini yapması
- Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerini yürüten araştırmacı öğretim elemanlarına BAP projeleri için iç kaynak yolu ile destek sağlanması ve TÜBİTAK-KOSGEB vb dış kaynaklı projelerden faydalanabilmeleri için destek verilmesi
- Kurumda Ar-Ge'nin desteklenmesine, motivasyonu artırmaya yönelik akademik teşvik uygulamasının sürdürülüyor olması
- Araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik öğretim elemanlarına eğitim ve proje mentörlüğü konularında destek verilmesi
- Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet koşulları arasında bilimsel makale yayınlama, bildiri sunma gerekliliğinin getirilmiş olması
- Lisans öğrencilerinin TÜBİTAK 2209 proje başvurularının destekleniyor olması
- Journal of Kocaeli Health and Technology University adı ile bir dergi çıkarılıyor olması
- Kocaeli Üniversitesi Teknopark ve birçok ulusal kurumla işbirlikleri yapılmış olması ve işbirlikleri kapsamında yürütülen proje sayılarının yıllara göre artmakta olması
- Kurumun Bilimsel Yayınlar ve Etkinlikler Teşvik Yönergesi'nin yayınlamış olması
- Dış kaynaklı proje başvurularının projenin kabulünden bağımsız olarak teşvik edilmesi

- Akademik personelin araştırma performansının değerlendirilme süreçlerinin şeffaf ve adil bir yaklaşım ile yürütülmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma odaklı olarak faaliyetlerini yürüten bir uygulama ve araştırma merkezinin bulunmaması
- Tüm Ar-Ge faaliyetlerini kapsayacak şekilde bir faaliyet raporlandırmasının bulunmaması
- BAP projeleri kapsamında belirlenen bütçelerden öğrencilere araştırma fonu ayrılmaması
- Akademik birimler özelinde standart bir bütçe dağılımının olmaması ve bütçe planlaması yapılırken ihtiyaç taleplerinin analize tabi olmaksızın karşılanması
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde henüz bir doktora programı bulunmaması
- Disiplinlerarası alanda yürütülen lisansüstü program sayısının sınırlı olması
- Belirlenen araştırma hedefleri ile araştırma faaliyetlerinin eşleştirilmesine ilişkin bir analizin bulunmaması
- Araştırma performansının izlenmesine yönelik kurumlararası kıyaslama, stratejik hedeflerle uyum, geribildirimler gibi kapsamlı ve sistematik bir izleme ve değerlendirme süreci olmaması
- Araştırma performansının birimler arasında dengeli dağılım göstermemesi

ÖNERİLER

- Ar-Ge faaliyetlerine yönelik yürütülen süreçlerin izlenmesi ve geribildirimlerin de alındığı bir sisteme kavuşturulması
- Ar-Ge faaliyetlerinin dış kaynaklı proje desteklerinin duyurulması, izlemi, öğrenci projeleri, sektör işbirlikleri gibi çok yönlü yürütülmesi, izlemi ve iyileştirilmesi için oluşturulan yapının güçlendirilmesi
- Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'nin Ar-Ge'ye yönelik altyapısını geliştirmesi ve araştırma-geliştirme alanında da faaliyet yürütmesi
- Laboratuvarların Ar-Ge olanakları açısından da izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonların bulunması kapsamında lisansüstü öğrencilere yönelik tanımlanmış bütçenin belirlenmesi
- Kurumun Ar-Ge potansiyelini artırmaya yönelik eğitim ihtiyaçlarını sistematik şekilde belirlediği, sağlanan desteklerin sonuçlarının izlendiği sistematik bir yaklaşımın olması
- Uluslararasılaşmaya destek verecek şekilde uluslararası tabanlı projeler yürütülerek bu alanda da fon sağlanması

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sosyal sorumluluk bilincine sahip nesiller yetiştirebilmek amacı ile önlisans düzeyinden

lisansüstü düzeye kadar seçmeli/zorunlu olmak üzere derslerinin olması

- Öğrencilere sunulmuş olan kısmi zamanlı çalışma programı ile çalışma hayatına hazırlık, sorumluluk alma gibi konularında kendilerini geliştirmelerini sağlaması
- Uygulama ve araştırma merkezleri tarafından düzenlenen etkinliklerin dış paydaş katılımına açık olması
- Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi sağlamak suretiyle dağıtılması
- Toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik kurum genelinde performans göstergelerinin belirlenmiş olması

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

- Paydaşlarla işbirliği süreçlerinin daha sistematik bir şekilde yapılandırılması ve düzenli geri bildirim alınmasına ilişkin mekanizmaların geliştirilmemiş olması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik biçimde etki odaklı biçimde tasarlanması ve planlanması, kurum çapında standart bir işleyiş ve koordinasyon mekanizmasının güçlendirilmesi hususlarında yeterli adım atılmamış olması
- Planlamalar doğrultusunda yürütülen çalışmaların izlenmesi ve ihtiyaç duyulacak düzenlemelerin yapılmaması
- Göstergelere ilişkin ölçüm sonuçları, izleme ve değerlendirme aşamalarında eksikliklerin bulunması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaş katılımlı olarak izleme ve iyileştirmelerin yapılması

ÖNERİLER

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için, ayrılan kaynakların izlenmesi ve etkin kullanımına ilişkin raporlama süreçlerinin geliştirilmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin çıktı ve etkilerin düzenli olarak analiz edilmesi ve sonuçların karar alma mekanizmalarında kullanılması, aynı zamanda bu kapsamda düzenlenen etkinliklerin ve derlenen verilerin daha şeffaf, bütüncül ve güncel biçimde kamuoyu ile paylaşılması